

„RBC-Overdrive™ verschafft Automobilverkäufern sofortige Einsicht in finanzielle Informationen und bietet browserbasierte Tools, die Papierunterlagen abschaffen und die Unternehmensleistung steigern.“

— LEO TIBERIO,  
DIRECTOR OF AUTOMOTIVE  
FINANCING SERVICES, RBC



Make the most of your dreams™

**RBC-Overdrive™**

Online finance & inventory control

#### VORTEILE VON RBC-OVERDRIVE:

- Finanzierungsprozess am selben Tag
- Bessere Kostenkontrolle
- Unverzügliche Auskunft über die Zinskosten
- Höhere Datenintegrität
- Sofortiger Zugriff auf finanzielle Transaktionen
- Reduzierter Papieraufwand

# Royal Bank of Canada bietet Automobilhändlern eine E-Business-Lösung zur Steigerung des Profits

GXS Managed Services bietet Supply Chain-Transparenz über die Finanzdienstleistungen einer führenden Bank

## Firmenprofil

### Kanada's größtes Finanzinstitut

Die Royal Bank of Canada (RBC) wurde 1869 von einer Gruppe von Kaufleuten in Halifax gegründet, die eine Bank brauchten, um ihre wachsenden Handelsaktivitäten zu erleichtern. Aus diesen bescheidenen Anfängen entwickelte sich RBC zur führenden Bank und zum größten Finanzinstitut in Kanada, eines der 10 größten in Nordamerika, und zählt heute zu den führenden Banken der Welt. RBC hat mehr als 1.600 Niederlassungen in den USA und in Kanada, beschäftigt 80.000 Mitarbeiter und hat mehr als 18 Millionen Kunden weltweit.

## Die geschäftliche Herausforderung

### Händlerfinanzierung und Leistungsfähigkeit der Buchhaltung verbessern

Die Automotive Finance Group von RBC bietet einen Online-Zugang für Automobilhändler, Leasingfirmen und Autovermieter. Dieses Programm unterstützt die Abwicklung von Geschäftsprozessen in Echtzeit, darunter Verkäufe aus dem Warenbestand, Leasing und Erwerb von Mietfahrzeugen. Darüber hinaus können Kunden dieses System nutzen, um Vorratsdarlehen zurückzuzahlen, bestimmte Informationen zu einem Fahrzeug zu erhalten, den Verlauf des Zinssatzes zu überprüfen und Abrechnungsaufstellungen am Monatsende zu generieren. Die Investition des Kunden beschränkt sich auf die Internet-Fähigkeit, da vor Ort keine Software notwendig ist.

Diese Transaktionen wurden in der Vergangenheit auf Papier und per Telefon und Fax ausgeführt. Jede Transaktion ging einher mit großen Papierbergen und jeder Unterprozess wurde aufgrund von Verzögerungen von Post-, Paket- und Kurierzustellungen um einige Tage verlängert. Keine der drei beteiligten Parteien (der Hersteller, der Geldgeber oder der Händler) konnte den Status der Transaktion in Echtzeit betrachten, so dass am Ende jeden Monats eine arbeitsaufwendige Abstimmung statt fand.

## Die Lösung

### Transparenz in Echtzeit mit Managed Services

RBC wählte GXS, um eine gemeinsame Lösung mit dem Namen RBC-Overdrive™ über seine Managed Services zu entwickeln und zu betreiben. GXS Managed Services bietet eine sichere, nahtlose und fachmännisch geleitete E-Commerce-Umgebung. Es verwaltet das gesamte Transaktionsprogramm zur Geschäftsfinanzierung bei RBC, so dass die Bank die Schwierigkeiten der Kommunikation mit verschiedenen Kunden vermeidet, indem die Verantwortung der Dokumentenkonvertierung an GXS übertragen wird.

Da RBC-Overdrive ein webbrowsersbasiertes System ist, spart RBC Geld für sich und seine Kunden, weil sie nicht in eine komplexe E-Commerce-Infrastruktur investieren müssen. Das System automatisiert die Transaktionen (und ersetzt somit Papierprozesse)

und bietet dem Hersteller, dem Geldgeber und dem Händler eine Dreibeinige- (B2B2B) Transparenz in Echtzeit über den Status der Transaktion für jedes Fahrzeug.

RBC-Overdrive ermöglicht dem Händler:

- Unverzüglich auf finanzielle Transaktionen Online zuzugreifen, darunter Kontostatus, Verlauf des Zinssatzes, Zahlungen, Lagerbestand, Versicherung und Leasing-Transaktionen
- Den großen Papieraufwand und die schwierigen Abrechnungen am Monatsende zu vermeiden
- Den Status von jedem einzelnen Fahrzeug Online zu überprüfen
- Anzahlungen und Rückzahlungen von Darlehen Online durchzuführen

## Die Ergebnisse

### Stärkung ihrer Wettbewerbsfähigkeit

RBC-Overdrive hat die Wettbewerbsfähigkeit von RBC erhöht und sie zur einzigen kanadischen Bank entwickelt, die Automobilhändlern eine Lösung in Echtzeit für die Transaktionsabwicklung bietet, sei es für ihren Warenkonto oder ihr Leasingbuch. Und sie unterstützt Händlern durch Bereitstellung von Abwicklungs- und Informationsfähigkeiten, welche die Leistungsfähigkeit ihres Unternehmens verbessern.

Brenton Trites, Manager, Automotive Financing bei RBC bemerkt, „RBC-Overdrive ermöglicht uns, unserem Dienstleistungsportfolio für Autohäuser, unabhängige Leasingfirmen und Autovermieter einen einzigartigen Mehrwert zu bieten. Die meisten technologischen Lösungen, die heute auf dem Markt sind, orientieren sich an den Endverbraucher und beziehen sich auf ein Genehmigungs- und Dealflow-Verfahren für Verbraucherkredite. Für diese Art von Service gibt es zahlreiche Anbieter. RBC-Overdrive dagegen wurde für Unternehmen entwickelt und ist, soweit wir wissen, der einzige Service dieser Art.“

Die Reaktion der Händler war überwältigend positiv. Seit seiner Implementierung in 2001 wurde RBC-Overdrive bei 87 Prozent aller Finanzierungskunden der Automobilindustrie (Händler) von RBC implementiert und soll auf mehr als 95 Prozent erweitert werden.

Die Lösung hat die Effizienz der Zahlungen und der Abwicklung von täglichen Buchhaltungstätigkeiten durch bessere Kostenkontrolle, sofortige Auskunft über die Zinskosten und Datenintegrität erhöht. Sie hat sogar den Prozess der Leasingfinanzierung für ein Fahrzeug von einer Bearbeitung von einer ein- bis fünftägigen Bearbeitung auf eine Abwicklung am selben Tag reduziert

Trites fügt hinzu, „Die Lagerbestands- und Zahlungsverwaltung sorgt bei den Händlern für erhebliche Effizienzsteigerungen. Mit dieser Anwendung können Händler ihre Buchhaltungsabteilungen ganz einfach in eine einzige Abteilung konsolidieren, wenn sie sich in der beneidenswerten Lage befinden, mehr als eine Konzession und mehrere Standorte zu besitzen, und somit ihre Ersparnisse weiter steigern.“



#### Über GXS

GXS ist ein weltweit führender Anbieter von B2B-Lösungen für den E-Commerce, die die Integration von Geschäftsprozessen und die Zusammenarbeit zwischen Handelspartnern vereinfachen und optimieren. Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, darunter mehr als 70 Prozent aller Fortune-500-Unternehmen, setzen die On-Demand-Services auf GXS Trading Grid® ein, um Liefernetzwerke zu erweitern, Produkteinführungen zu optimieren, den Wareneingangsprozess zu automatisieren, elektronische Zahlungen zu verwalten und Transparenz in der Lieferkette zu schaffen. GXS Managed Services, die B2B-Outsourcing-Lösung von GXS, bietet Kunden Expertise, technische Infrastruktur und Programmsupport, um B2B-E-Commerce mit Handelspartnern weltweit durchzuführen. GXS hat seinen Hauptsitz in Gaithersburg, Maryland, und unterstützt Unternehmen mit seinem breiten internationalen Netzwerk und lokalen Niederlassungen in Amerika, Europa und Asien-Pazifik. Weitere Informationen über GXS finden Sie auf [www.gxs-gmbh.de](http://www.gxs-gmbh.de).

„Wir haben eine extrem gute Beziehung mit GXS und ihre Technologie ist hochmodern. Wir stehen heute aufgrund der Partnerschaft mit unserem Kundenangebot in Führung.“

— LEO TIBERIO  
DIRECTOR OF AUTOMOTIVE  
FINANCING SERVICES, RBC

#### DEUTSCHLAND

Leyboldstrasse 16  
50354 Hürth-Efferen  
Deutschland  
+49 2233 609 0 t  
+49 2233 609 205 f  
[www.gxs-gmbh.de](http://www.gxs-gmbh.de)

#### HAUPTSITZ

100 Edison Park Drive  
Gaithersburg, Maryland 20878  
U.S.A.  
+1 301 340 4000 t  
+1 301 340 5299 f  
[www.gxs.com](http://www.gxs.com)

#### GROSSBRITANNIEN

18 Station Road  
Sunbury-on-Thames  
Middlesex TW16 6SU  
Großbritannien  
+44 1932 776047 t  
+44 1932 776216 f  
[www.gxs.co.uk](http://www.gxs.co.uk)

#### FRANKREICH

Cachan Porte Sud  
191, av. Aristide Briand  
94230 Cachan  
Frankreich  
+33 1 46 73 16 00 t  
+33 1 46 73 16 01 f  
[www.gxs.fr](http://www.gxs.fr)

#### ASIEN-PAZIFIK

Room 1609-10  
16/F China Resources Building  
26 Harbour Road, Wanchai  
Hong Kong  
+852 2884 6088 t  
+852 2513 0650 f  
[www.gxs.asia.com](http://www.gxs.asia.com)