

„Wir können nun viel schneller auf die Bedürfnisse unserer Kunden reagieren. Infolgedessen profitieren wir nicht nur von beeindruckenden Zeitvorteilen und Kosteneinsparungen, sondern verbessern auch unsere Kundenbeziehungen. Mit geringerem Zeitaufwand für die Administration und verbesserter Dokumentengenauigkeit können wir unsere Zeit qualitativ auf die Art und Weise, wie wir Geschäfte tätigen konzentrieren.“

— NICK HERMANN ,  
HEAD OF IT AT ORGANIC FARM FOODS



#### VERWENDETE GXS LÖSUNGEN:

- Desktop EDI™
- Interchange Services

# Organic Farm Foods macht gesunde Einsparungen mit elektronischen Handel

Führendes Unternehmen für Biolebensmittel verbessert Kundenservice und Geschäftseffizienz mit Desktop EDI™ von GXS

## Unternehmensprofil

### Großbritannien größter Distributor für frisches Bio-Obst und Gemüse

Organic Farm Foods wurde im Jahr 1986 von einer Gruppe ökologischer Anbauer in Wales gegründet, die das Ziel verfolgten, eine effiziente Infrastruktur für britische Erzeuger von biologischen Gemüse zu entwickeln. Organic Farm Foods hat heute 320 Angestellte und ist Großbritanniens größter Importeur und Distributor von frischem Bio-Obst, Gemüse und Salat und verkauft jährlich über 9.000 Tonnen seiner Produkte. Mit Sitz in Ceredigion, Wales, war Organic Farm Foods das erste Unternehmen in Europa, für das große Supermarktketten als potentieller Markt für Bioprodukte in Frage kam. Das Vertriebsnetz des Unternehmens umfasst bereits ganz Großbritannien und Frankreich. Darüber hinaus ist das Unternehmen innerhalb der Frischerzeugnisse-Industrie ein Pionier in Technologieinitiativen. Das Engagement des Unternehmens war in jeder Phase auf die Qualität der Produktion, den sorgfältigen Umgang mit seinen Produkten und der Umgebung in welcher diese wachsen, und in der Innovation der Entwicklung von Partnerschaften mit Anbauern, Informationstechnologien, Verpackungskonzepten und Produktionstechniken, ausgerichtet.

## Die Herausforderung

### Fehler bei der Dateneingabe reduzieren, Handelsprozesse optimieren

Die Zusammenarbeit mit sechs großen Supermarktketten bedeutet, Organic Farm Foods erhält wöchentlich über 250 Bestellungen und bearbeitet 100 Rechnungen allein von diesen Kunden. Zum Beispiel platziert Tesco wöchentlich eine Bestellung, die für Organic Farm Food 20 Einkaufsaufträge bedeuten. In den ersten paar Lebensjahren des Unternehmens wurden diese Prozesse manuell behandelt. Beispielsweise wurden Bestellungen am Telefon vorgelesen, niedergeschrieben und dann wieder in das Kalkulationstabellenbasierte Auftragsbearbeitungs-System des Unternehmens eingegeben. Dieser Prozess benötigte bis zu zweieinhalb Stunden täglich.

Konfrontiert mit dem aggressivem Wettbewerb auf dem Markt für biologische Lebensmittel und mit dem erhöhten Druck, Kosten aus seiner Handelskette zu entfernen, musste Organic Farm Foods genau darauf achten, wie es Geschäftsdokumente mit seinen Handelspartnern austauschte. Nick Hermann, Head of IT at Organic Farm Foods, erklärt:

„Wir haben eine Politik von laufenden Investitionen in IT, und überprüfen ständig die Möglichkeiten, mit denen wir Kosten senken und die Effizienz der Handelskette erhöhen können. Mit einer beträchtlichen, jährlichen Wachstumsrate von Verkäufen, erkannten wir, dass wir unsere Transaktionen, nicht nur um die Bedürfnisse unserer Kunden zu befriedigen, sondern auch zur Verbesserung unserer Geschäftsausführung, automatisieren mussten.“

Organic Farm Foods wollte seine Prozesse beschleunigen und somit:

- Besseren Cashflow erzielen
- Einsparungen in Produktion und Logistik erreichen
- Fehler reduzieren
- Verbesserten Kundenservice anbieten

Organic Farm Foods entschied sich für EDI (Electronic Data Interchange) um diese Ziele zu erreichen.

## Die Lösung

### Elektronischer Handel mit GXS's Desktop EDI™

Organic Farm Foods entschied sich für den digitalisierten Austausch von Aufträgen, Vorausplanungen, Rechnungen und Lagereingangscodes mit Supermärkten Desktop EDI™, eine PC-basierte Lösung von GXS, zu nutzen. Desktop EDI ermöglicht kleinen und mittelständigen Unternehmen elektronischen Handel, indem es EDI-Übersetzungen und geschäftliche Dokumentmanagement-Funktionen anbietet.

Die Software bietet Organic Farm Foods Zugriff auf GXS globales Interchange Services Handelsnetzwerk und die benötigten Tools und Services um das Unternehmen bei der Erweiterung und Integration seiner internen Handelsdatenbank zu unterstützen:

„Wir hatten wenig Erfahrung mit EDI als wir den Weg des elektronischen Handelns eingeschlagen haben, obwohl das Einrichten relativ einfach war, war das hohe Maß der Unterstützung von GXS sehr wichtig für uns. Und die Erfolgsgeschichte des Unternehmens hat uns davon überzeugt, dass wir die richtige Wahl getroffen haben.“

Organic Farm Food verwendet Desktop EDI um Dateneingaben und Dokument Turnaround (von der Bestellung zur Rechnung) durchzuführen. Momentan handelt das Unternehmen mit seinen sechs großen Supermarktkunden elektronisch, was 80 Prozent seines Geschäfts repräsentiert, der Rest seiner Handelspartner sind kleinere Bio-Einzelhandelsspezialisten. Pläne den Einsatz von EDI auf zusätzliche Kunden zu erweitern sind bereits in der Pipeline.

Darüber hinaus fügt das Unternehmen seiner Liste von Geschäftsdokumenten, Advanced Shipment Notices (ASN) hinzu, die über EDI ausgetauscht werden können. Dies ermöglicht dem Unternehmen seinen Kunden Informationen über die Lieferung von Waren mitzuteilen, bevor diese die Waren erhalten.

## Die Ergebnisse

### Erweiterte Kundenbeziehungen, verbesserte Effizienz

Die Verwendung von EDI hat die Dokumentgenauigkeit erheblich verbessert, die Bearbeitung von Bestellungen und Rechnungen beschleunigt und die Kundenbeziehungen

von Organic Farm Foods profitieren davon. Darüber hinaus wird EDI dazu verwendet die Informationen von Rechnungen in konsolidierte elektronische Dateien zu konvertieren und an den Kunden zurückzusenden, anstatt mehrere Rechnungen täglich einzeln zu bearbeiten. Hermann fügt hinzu:

„Wir können nun viel schneller auf die Bedürfnisse unserer Kunden reagieren. Infolgedessen profitieren wir nicht nur von beeindruckenden Zeitvorteilen und Kosteneinsparungen, sondern verbessern auch unsere Kundenbeziehungen. Mit geringeren Zeitaufwand für die Administration und verbesserter Dokumentgenauigkeit können wir unsere Zeit qualitativ auf die Art und Weise, wie wir Geschäfte tätigen konzentrieren.“

#### ORGANIC FARM FOOD'S ERGEBNISSE

- Schnellere Rechnungs- und Bestellbearbeitung – von 2 1/2 Stunden auf nur 15 Minuten
- Verbesserte Dokumentgenauigkeit
- Reduzierter Lagerbestand
- Verringerte Kosten in der Handelskette
- Verbesserte Kundenbeziehungen

#### DEUTSCHLAND

Leyboldstrasse 16  
50354 Hürth-Efferen  
Deutschland  
+49 2233 609 0 t  
+49 2233 609 205 f  
[www.gxs-gmbh.de](http://www.gxs-gmbh.de)

#### HAUPTSITZ

9711 Washingtonian Blvd.  
Gaithersburg, MD 20878, US  
+1 301 340 4000 t  
+1 301 340 5299 f  
[www.gxs.com](http://www.gxs.com)

#### GROSSBRITANNIEN

18 Station Road  
Sunbury-on-Thames  
Middlesex TW16 6SU  
Großbritannien  
+44 1932 776047 t  
+44 1932 776216 f  
[www.gxs.co.uk](http://www.gxs.co.uk)

#### FRANKREICH

Cachan Porte Sud  
191, av. Aristide Briand  
94230 Cachan  
Frankreich  
+33 1 46 73 16 00 t  
+33 1 46 73 16 01 f  
[www.gxs.fr](http://www.gxs.fr)

#### ASIEN-PAZIFIK

Room 1609-10  
16/F China Resources Building  
26 Harbour Road, Wanchai  
Hong Kong  
+852 2884 6088 t  
+852 2513 0650 f  
[www.gxs.asia.com](http://www.gxs.asia.com)



#### Über GXS

GXS ist ein weltweit führender Anbieter von B2B-Lösungen für den E-Commerce, die die Integration von Geschäftsprozessen und die Zusammenarbeit zwischen Handelspartnern vereinfachen und optimieren. Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, darunter mehr als 70 Prozent aller Fortune-500-Unternehmen, setzen die On-Demand-Services auf GXS Trading Grid® ein, um Liefernetzwerke zu erweitern, Produkteinführungen zu optimieren, den Wareneingangsprozess zu automatisieren, elektronische Zahlungen zu verwalten und Transparenz in der Lieferkette zu schaffen. GXS Managed Services, die B2B-Outsourcing-Lösung von GXS, bietet Kunden Expertise, technische Infrastruktur und Programmsupport, um B2B-E-Commerce mit Handelspartnern weltweit durchzuführen. GXS hat seinen Hauptsitz in Gaithersburg, Maryland, und unterstützt Unternehmen mit seinem breiten internationalen Netzwerk und lokalen Niederlassungen in Amerika, Europa und Asien-Pazifik. Weitere Informationen über GXS finden Sie auf [www.gxs-gmbh.de](http://www.gxs-gmbh.de).