



# Mitsubishi Motors verwendet GXS Managed Services zur Unterstützung weltweiter Handelspartnernetzwerke

Optimale Bestellbearbeitung durch weltweite Verwendung von GXS Trading Grid®

## Unternehmensprofil

Mitsubishi Motors, mit Hauptsitz in Tokio, ist ein führender Hersteller und Distributor von Autos und Qualitäts-Ersatzteilen. Mitsubishi Automobile werden in mehreren Ländern hergestellt und die Produkte von Mitsubishi Motors werden in mehr als 170 Ländern auf der ganzen Welt verkauft.

## Die Herausforderung

Mitsubishi Motors benötigte einen B2B-E-Commerce Partner, der die weltweite Unterstützung zur Verbesserung der Effizienz für die B2B-E-Commerce Operationen des Unternehmens bieten konnte. Mitsubishi tauscht täglich eine massive Anzahl an transaktionsbasierten Informationen mit seinen Niederlassungen in Japan und im Ausland, sowie mit einer erheblichen Anzahl von Partnerunternehmen in der ganzen Welt aus. Interne Ressourcen wurden verwendet, um die proprietäre Kommunikationssoft- und Middleware für jeden einzelnen Kunden zu entwickeln und zu pflegen. Darüber hinaus suchte Mitsubishi weitere Ressourcen zur Wartung der B2B-Prozesse des Unternehmens, und um mit der Standardkomplexität weiterer Handelspartner, die dem Netzwerk beigetreten waren, Schritt zu halten. Die Transaktionen des Unternehmens, die Bestellungs- und Beschaffungsdokumente enthalten, erforderten unter anderem detaillierte Übersetzung und Manipulation, einschließlich der Konvertierung für die Einhaltung der Standards der Automobil-Industrie, landesspezifische Standards und Kommunikationsprotokolle, die von den Partnern verwendet wurden.

## Die Lösung

Mitsubishi Motors entschied sich für GXS B2B-Outsourcing-Lösung, GXS Managed Services und begann die Lösung schnell zu verwenden, um Transaktionen mit Handelspartner in Deutschland und Frankreich zu unterstützen. Die Managed Services Umgebung erlaubt es Mitsubishi und seinen weltweiten Handelspartnern nahtlos Informationen auszutauschen. Zuvor hat Mitsubishi GXS Services genutzt, um den Austausch von Fahrzeugen und Kfz-Teilen zwischen Mitsubishi-Niederlassungen weltweit zu erleichtern. Mit GXS Managed Services, war Mitsubishi in der Lage sein B2B-Netzwerk zu vergrößern und seine externen Handelspartner einzubinden. Da viele Handelspartner von Mitsubishi bereits GXS Trading Grid nutzten, wurde der Übergang zu GXS Managed Services schnell und effizient durchgeführt.

## Die Vorteile

GXS's On-Demand-Lösungen ermöglichen Mitsubishi die Verwendung seiner internen Ressourcen zur Konzentration auf zentrale Geschäftsziele, die Reduzierung der B2B-Operationskosten und die Lücken im internen Fachwissen zu füllen. Mit GXS Managed Services hat Mitsubishi Motors seine B2B-E-Commerce Funktionen erheblich gestärkt und eine stabile Integration mit seinen Lieferanten in Europa erreicht, ohne zusätzlich in Mitarbeiter oder Software zu investieren.



### Über GXS

GXS ist ein weltweit führender Anbieter von B2B-Lösungen für den E-Commerce, die die Integration von Geschäftsprozessen und die Zusammenarbeit zwischen Handelspartnern vereinfachen und optimieren. Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, darunter mehr als 70 Prozent aller Fortune-500-Unternehmen, setzen die On-Demand-Services auf GXS Trading Grid® ein, um Liefernetzwerke zu erweitern, Produkteinführungen zu optimieren, den Wareneingangsprozess zu automatisieren, elektronische Zahlungen zu verwalten und Transparenz in der Lieferkette zu schaffen. GXS Managed Services, die B2B-Outsourcing-Lösung von GXS, bietet Kunden Expertise, technische Infrastruktur und Programmsupport, um B2B-E-Commerce mit Handelspartnern weltweit durchzuführen. GXS hat seinen Hauptsitz in Gaithersburg, Maryland, und unterstützt Unternehmen mit seinem breiten internationalen Netzwerk und lokalen Niederlassungen in Amerika, Europa und Asien-Pazifik. Weitere Informationen über GXS finden Sie auf [www.gxs-gmbh.de](http://www.gxs-gmbh.de).

### DEUTSCHLAND

Leyboldstrasse 16  
50354 Hürth-Efferen  
Deutschland  
+49 2233 609 0 t  
+49 2233 609 205 f  
[www.gxs-gmbh.de](http://www.gxs-gmbh.de)

### HAUPTSITZ

100 Edison Park Drive  
Gaithersburg, Maryland 20878  
U.S.A.  
+1 301 340 4000 t  
+1 301 340 5299 f  
[www.gxs.com](http://www.gxs.com)

### GROSSBRITANNIEN

18 Station Road  
Sunbury-on-Thames  
Middlesex TW16 6SU  
Großbritannien  
+44 1932 776047 t  
+44 1932 776216 f  
[www.gxs.co.uk](http://www.gxs.co.uk)

### FRANKREICH

Cachan Porte Sud  
191, av. Aristide Briand  
94230 Cachan  
Frankreich  
+33 1 46 73 16 00 t  
+33 1 46 73 16 01 f  
[www.gxs.fr](http://www.gxs.fr)

### ASIEN-PAZIFIK

Room 1609-10  
16/F China Resources Building  
26 Harbour Road, Wanchai  
Hong Kong  
+852 2884 6088 t  
+852 2513 0650 f  
[www.gxs.asia.com](http://www.gxs.asia.com)