

**PROFIL**

110-Jahre alter Anbauer und Importeur von Frischprodukten sowie Lieferant von Nahrungsmittelbestandteilen mit Standorten in Europa und Amerika. Das Unternehmen beliefert die größten Einzelhändler und Lebensmittelhersteller.

**LÖSUNGSSET**

GXS Trading Grid® Messaging Services

**WARUM GXS?**

„GXS hat uns einen Service bereitgestellt, den wir unmöglich selber hätten implementieren können. Dank der Auslagerung haben wir den Stress vermieden, eine konforme Lösung selber zu entwickeln, und dabei Geld gespart. Der EDI-Service hat uns ermöglicht, Geschäfte effizienter abzuwickeln, Handelspartner zu binden und die Kundenzufriedenheit mit unserem Service zu erhöhen.“

—ANDREW LYON  
IT MANAGER



# J.O. Sims: Erfüllung der Kundennachfrage mit dem elektronischen Handel

## Firmenprofil

J.O. Sims ist ein Anbauer und Importeur von Frischprodukten und ein Lieferant von Lebensmittelbestandteilen. Zu seinen Kunden zählen die größten Einzelhändler und alle Frischwarenmärkte und Lebensmittelhersteller. Das 1896 gegründete Unternehmen schafft weltweit immer wieder neue Möglichkeiten durch die Einfuhr von traditionellen und innovativen Frischwaren zu Gunsten von Lieferanten und Kunden. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in UK mit Niederlassungen in London und Spalding, aber es besitzt auch große Agrarflächen in den Vereinigten Staaten, um seine Geschäftstätigkeit zu unterstützen. Es hat seit mehr als ein Jahrhundert erfolgreich Geschäfte abgewickelt und sein Erfolg ist wesentlich seiner Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung seines Service durch enge Zusammenarbeit mit seinen Kunden zur Erfüllung ihrer individuellen Bedürfnisse zu verdanken.

## Die geschäftliche Herausforderung

J.O. Sims erkannte, dass immer mehr Einzelhändler und Hersteller in der Branche ihre Handelspartner dazu aufforderten, elektronisch zu kommunizieren. Sie wussten also, dass sie für den zukünftigen Erfolg ihres Unternehmens schnell handeln und ihr System aufrüsten mussten.

Das Unternehmen sah die Vorteile, die der elektronische Handel bieten konnte. Er würde ihnen ermöglichen, Kundenanforderungen zu erfüllen und Kunden zu binden, welche die Annahme von Papierrechnungen verweigerten, und gleichzeitig die Produktivität und Auftragsgenauigkeit zu erhöhen. J.O. Sims musste ein System installieren, das automatisch Bestellungen herunterladen und Rechnungen hochladen würde. Es benötigte aber auch ein System, das durch das Personal schnell und einfach erlernt werden konnte, um das allgemeine Tagesgeschäft nicht zu beeinträchtigen.

Das bisherige System von J.O. Sims hatte die grundlegenden Geschäftsanforderungen erfüllt, aber die Verfahrensänderungen im Supply Chain Management führten zu einem zunehmenden Druck, den Geschäftsverkehr elektronisch abzuwickeln. Das Unternehmen sah die Vorteile, die der EDI- (Electronic Data Interchange) Datenaustausch bringen konnte, wie er ihr bestehendes System ergänzen würde und dass dieser Schritt eine unternehmerische Notwendigkeit war. Die Entwicklung einer firmeninternen EDI-Lösung würde kostspielig und wahrscheinlich weniger effizient sein. Eine Auslagerung des Projekts würde sicherstellen, dass das System funktionieren würde, und die zusätzliche Sicherheit von einem externen Support im Falle eines Problems bieten.

## Die Lösung

J.O. Sims entschied sich für die Trading Grid® Messaging Services von GXS, um den ereignisorientierten Datenaustausch zwischen Geschäftspartnern sicher und

zuverlässig zu unterstützen. Sie ermöglichen J.O. Sims, Kundenprognosen, Bestellungen, Zahlungsbenachrichtigungen, Zahlungssavise, Verkaufsberichte und Lagerbestandspositionen elektronisch zu empfangen. Im Gegenzug kann J.O. Sims den Kunden Prognosezusagen, Auftragsbestätigungen, Versandbenachrichtigungen und elektronische Rechnungen senden. Die Programme von GXS wurden sowohl für neue als auch für erfahrene EDI-Anwender entwickelt, und sie unterstützen alle gängigen Industriestandards für den elektronischen Dokumentenaustausch, darunter den in Europa und Asien weit verbreiteten UN/EDIFACT-Standard und den zunehmend verbreiteten AS2-Standard für Internet EDI.

Mit der Einführung des elektronischen Handels kann J.O. Sims nicht nur einen besseren Service mit genauen Bestellungen und Lieferprognosen bieten, sondern auch den Verlust von alten und neuen Kunden, die ihre Geschäftstransaktionen ausschließlich elektronisch abwickeln wollen, vermeiden. Durch die Auslagerung der Datenaustauschprozesse an GXS konnte J.O. Sims ein System implementieren, das es nicht in der Lage gewesen wäre, intern zu entwickeln. Die Kosten hätten außerdem Ineffizienzen und Schwierigkeiten bei der Konformität mit den Standards entstehen lassen.

### Das Ergebnis

J.O. Sims konnte als Folge der Implementierung der GXS Trading Grid Messaging Services einen wichtigen Handelspartner in Dublin behalten. Der Kunde beharrte auf den elektronischen Handel und akzeptierte keine Papierrechnungen mehr. Durch die Investition in ein neues System war das Unternehmen somit in der Lage, einen wertvollen Kunden zu behalten, und wird in Zukunft für einen effizienteren Service bei allen seinen Handelspartnern sorgen können. J.O. hat außerdem den Geschäftsverkehr mit zahlreichen Kunden verbessert, da es jetzt in der Lage ist, Geschäftstransaktionen mithilfe des EDI Messaging Service mit ihnen abzuwickeln.

Der elektronische Handel hat den bisher erforderlichen Administrationsaufwand reduziert und die Mitarbeiterproduktivität erhöht, da sie sich jetzt auf das Kerngeschäft und nicht auf Ad-hoc-Aufgaben konzentrieren können. Die Papierkosten wurden ebenfalls drastisch gesenkt, da jetzt alles elektronisch hoch- und heruntergeladen wird. Dies führte auch zu einer Verbesserung der Datengenauigkeit und somit zu einer Erhöhung der Kundenzufriedenheit, weil die korrekten Bestellungen an den richtigen Ort zur richtigen Zeit gesendet werden. Dies verstärkte wiederum die Kundenbindung. Lieferavisierungen und Updateberichte zur Benachrichtigung der Kunden über den Status ihrer Bestellung werden von den Handelspartnern von J.O. Sims außerdem sehr geschätzt. J.O. Sims findet, dass sein neues System insgesamt einfacher zu handhaben ist als sein bisheriges System und ist mit der Hilfe und Unterstützung von GXS sehr zufrieden.

Andrew Lyon, IT Manager bei J.O. Sims bemerkte, „GXS hat uns einen Service bereitstellt, den wir unmöglich selber hätten implementieren können. Dank der Auslagerung haben wir den Stress vermieden, eine konforme Lösung selber zu entwickeln, und dabei Geld gespart. Der EDI-Service hat uns ermöglicht, Geschäfte effizienter abzuwickeln, Handelspartner zu binden und die Kundenzufriedenheit mit unserem Service zu erhöhen.“



#### Über GXS

GXS ist ein weltweit führender Anbieter von B2B-Lösungen für den E-Commerce, die die Integration von Geschäftsprozessen und die Zusammenarbeit zwischen Handelspartnern vereinfachen und optimieren. Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, darunter mehr als 70 Prozent aller Fortune-500-Unternehmen, setzen die On-Demand-Services auf GXS Trading Grid® ein, um Liefernetzwerke zu erweitern, Produkteinführungen zu optimieren, den Wareneingangsprozess zu automatisieren, elektronische Zahlungen zu verwalten und Transparenz in der Lieferkette zu schaffen. GXS Managed Services, die B2B-Outsourcing-Lösung von GXS, bietet Kunden Expertise, technische Infrastruktur und Programmsupport, um B2B-E-Commerce mit Handelspartnern weltweit durchzuführen. GXS hat seinen Hauptsitz in Gaithersburg, Maryland, und unterstützt Unternehmen mit seinem breiten internationalen Netzwerk und lokalen Niederlassungen in Amerika, Europa und Asien-Pazifik. Weitere Informationen über GXS finden Sie auf [www.gxs-gmbh.de](http://www.gxs-gmbh.de).

#### DEUTSCHLAND

Leyboldstrasse 16  
50354 Hürth-Efferen  
Deutschland  
+49 2233 609 0 t  
+49 2233 609 205 f  
[www.gxs-gmbh.de](http://www.gxs-gmbh.de)

#### HAUPTSITZ

100 Edison Park Drive  
Gaithersburg, Maryland 20878  
U.S.A.  
+1 301 340 4000 t  
+1 301 340 5299 f  
[www.gxs.com](http://www.gxs.com)

#### GROSSBRITANNIEN

18 Station Road  
Sunbury-on-Thames  
Middlesex TW16 6SU  
Großbritannien  
+44 1932 776047 t  
+44 1932 776216 f  
[www.gxs.co.uk](http://www.gxs.co.uk)

#### FRANKREICH

Cachan Porte Sud  
191, av. Aristide Briand  
94230 Cachan  
Frankreich  
+33 1 46 73 16 00 t  
+33 1 46 73 16 01 f  
[www.gxs.fr](http://www.gxs.fr)

#### ASIEN-PAZIFIK

Room 1609-10  
16/F China Resources Building  
26 Harbour Road, Wanchai  
Hong Kong  
+852 2884 6088 t  
+852 2513 0650 f  
[www.gxs.asia.com](http://www.gxs.asia.com)