

JCPenney verwendet drei GXS Lösungen um EDI-Transaktionen, ASNs, Barcode-Anforderungen und einen elektronischen Produktkatalog zu unterstützen.

# JCPenney

## Unternehmensprofil

### Einer der größten Kaufhaus- und Kataloghändler in Amerika

JCPenney ist einer der größten Warenhaus- und Katalog-Einzelhändler Amerikas. Die Gesellschaft betreibt über 1.100 JCPenney Kaufhäuser in 49 von 50 US-Staaten und in Puerto Rico. JCPenneys Katalog, einschließlich E-Commerce, ist der größte Katalog-Händler allgemeiner Waren der Nation. JCPenneys Direct Marketing Services vertreiben Versicherungsprodukte und Mitgliedschaftsservices für verschiedene Kreditkartenkunden auf direkte Anfrage in erster Linie in den USA und in Kanada.

## Die Herausforderung

### Kosteneffektive Verwaltung der wachsenden Lieferantenbasis

In den 60er Jahren führte JCPenney direkte Verbindungen mit mehr als 500 seiner wichtigsten Lieferanten ein, um Bestellungen und Rechnungen elektronisch auszutauschen, anstatt diese per Post oder via Email zu senden. Wie JCPenney wuchsen jedoch auch die Anzahl seiner Lieferanten und das benötigte Transaktionsvolumen um mit ihnen Geschäfte zu tätigen. Zur Reduzierung der Kosten und der benötigten Zeit, um hunderte direkter Verbindungen zu verwalten, beschlossen JCPenneys Funktionäre vom proprietären DFÜ-System zu EDI zu wechseln, die Dokumentformate zu standardisieren und die EDI-Verarbeitung zu zentralisieren. Dies erlaubte JCPenney auch Lieferanten zu erreichen, die noch nicht EDI-fähig waren.

Bei der Lösung dieses Problems, schmiedete JCPenney eine langjährige Beziehung mit GXS. JCPenney wandte sich noch einmal an GXS, um bei der Verpackung von Lieferungen Scanning-Technologien verwenden zu können, Lieferungen mit Barcodes zu beschriften und um Advance Ship Notices (ASNs) zu senden.

## Die Lösung

### Umsetzung der richtigen E-Commerce Lösungen

Drei GXS-Lösungen unterstützen JCPenney bei der reibungslosen Ausführung seiner Geschäfte:

- JCPenney verwendet EDI\*Express von GXS, einen Netzwerk-Service der es Unternehmen ermöglicht, Geschäftsdokumente elektronisch mit ihren Handelspartnern auszutauschen. EDI ist ein integraler Teil von JCPenney's Quick Response Programm, da es die Papierroutinearbeit eliminiert und somit die administrativen Kosten, Lieferverzögerungen und damit verbundene Ineffizienzen in der Handelskette senkt. JCPenney verwendet EDI\*Express nun mit mehr als 3.000 Handelspartnern, die 80 Prozent von JCPenney EDI-Datenverkehr repräsentieren. GXS und JCPenney befinden sich in einem laufenden Prozess den Dokumentenverkehr mit JCPenneys Handelspartner auszuweiten und zu beschleunigen.
- GXS's ASN Plus erlaubt Lieferanten gleichzeitig Produktlieferungen zu verpacken und Barcode Versandetiketten zu produzieren, sowie ASNs und

EDI-Rechnungsdokumente elektronisch zu generieren und an Käufer zu versenden. Derzeit werden mehr als 70 Prozent von JCPenney's Lieferungsumfang über dieses System verarbeitet.

- JCPenney verwendet auch GXS Global Product Catalogue, einen zentralen, elektronischen Produktkatalog und Datenausrichtungsservice für universelle Produktcodes (UPCs), Europäische Artikelnummern (EANs) und zugehörige, beschreibende Produktinformationen.

## Die Ergebnisse

### Innerbetriebliche große Einsparungen

Ausgerüstet mit GXS EDI\*Express, ASN Plus und Global Product Catalogue, hat JCPenney:

- Die Übermittlung von Bestellungen über Nacht erreicht.
- Die Anzahl der assoziierten Buchhaltungsabteilungen, die jährlich mehr als 40 Millionen Rechnungen verarbeiten, drastisch reduziert.
- Die Operationen und Mitarbeiter in der Poststelle reduziert, während die Einsparungen der Druck und Portokosten erheblich die:
- Effizienz in der Handelskette erhöht haben.
- Die Zahlungen an Lieferanten beschleunigen.
- Gelieferte Ware, durch die Nutzung von ASNs schneller in den Verkaufsräumen ist, was die Empfangskosten senkt.
- Verwaltung der UPC-Daten erleichtert
- EDI-Datenintegrität verbessert, so das jeweils Einzelhändler und Handelspartner über die Möglichkeit der Integration von EDI in ihrer Anwendung verfügen.

## Aussagekräftige Zitate

### Jeanne Huling Manager, Electronic Commerce (EDI), JCPenney Company, Inc.

„GXS's Value Added Network (VAN) machte die Implementierung und die Einführung von EDI sehr viel schneller und einfacher, da wir, im Gegensatz zur Verwaltung und Installation von Tausenden Lieferantenverbindungen, nur eine Verbindung zu GXS haben.“

„Zuvor hatten wir 500 oder 600 Lieferanten die unser proprietäres Netzwerk verwendeten. Die Nutzung von GXS VAN spart Zeit und Geld und wir sind in der Lage eine Anzahl von Angestellten aufrechtzuerhalten, die im Grunde nicht zugenommen hat, obwohl unsere Lieferanten von, sagen wir mal 6.00 auf dem proprietären System auf mehr als 3.000 gewachsen sind. Somit liegt die Effizienz im Größenvorteil. Ein Großteil der Unterstützung, die wir intern anbieten müssten, wird von GXS verarbeitet.“

“In den vergangenen 10 Jahren war GXS ein ausgezeichnete Geschäftspartner”



#### Über GXS

GXS ist ein weltweit führender Anbieter von B2B-Lösungen für den E-Commerce, die die Integration von Geschäftsprozessen und die Zusammenarbeit zwischen Handelspartnern vereinfachen und optimieren. Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, darunter mehr als 70 Prozent aller Fortune-500-Unternehmen, setzen die On-Demand-Services auf GXS Trading Grid® ein, um Liefernetzwerke zu erweitern, Produkteinführungen zu optimieren, den Wareneingangsprozess zu automatisieren, elektronische Zahlungen zu verwalten und Transparenz in der Lieferkette zu schaffen. GXS Managed Services, die B2B-Outsourcing-Lösung von GXS, bietet Kunden Expertise, technische Infrastruktur und Programmsupport, um B2B-E-Commerce mit Handelspartnern weltweit durchzuführen. GXS hat seinen Hauptsitz in Gaithersburg, Maryland, und unterstützt Unternehmen mit seinem breiten internationalen Netzwerk und lokalen Niederlassungen in Amerika, Europa und Asien-Pazifik. Weitere Informationen über GXS finden Sie auf [www.gxs-gmbh.de](http://www.gxs-gmbh.de).

#### DEUTSCHLAND

Leyboldstrasse 16  
50354 Hürth-Efferen  
Deutschland  
+49 2233 609 0 t  
+49 2233 609 205 f  
[www.gxs-gmbh.de](http://www.gxs-gmbh.de)

#### HAUPTSITZ

9711 Washingtonian Blvd.  
Gaithersburg, Maryland 20878  
U.S.A.  
+1 301 340 4000 t  
+1 301 340 5299 f  
[www.gxs.com](http://www.gxs.com)

#### GROSSBRITANNIEN

18 Station Road  
Sunbury-on-Thames  
Middlesex TW16 6SU  
Großbritannien  
+44 1932 776047 t  
+44 1932 776216 f  
[www.gxs.co.uk](http://www.gxs.co.uk)

#### FRANKREICH

Cachan Porte Sud  
191, av. Aristide Briand  
94230 Cachan  
Frankreich  
+33 1 46 73 16 00 t  
+33 1 46 73 16 01 f  
[www.gxs.fr](http://www.gxs.fr)

#### ASIEN-PAZIFIK

Room 1609-10  
16/F China Resources Building  
26 Harbour Road, Wanchai  
Hong Kong  
+852 2884 6088 t  
+852 2513 0650 f  
[www.gxs.asia.com](http://www.gxs.asia.com)