

„Wir haben eine sehr begrenzte Anzahl interner IT-Ressourcen und mehr Projekte als wir verarbeiten können. Ich konnte es mir einfach nicht leisten, dass mein Team an Problemen der B2B-Infrastruktur arbeitet, die von einem externen Integrations-Service-Anbieter behandelt werden sollten.“

—JEFF MAURER,
SENIOR IT DIRECTOR AT INFOCUS



GXS Managed Services gibt InFocus® globale Reichweite und eine hohe Anzahl von B2B-Funktionen

Flexible B2B-Angebote ermöglichen 1-zu-N-Lösungen für die gesamte Handelsgemeinschaft

Unternehmensprofil

InFocus Corporation ist ein führender Anbieter digitaler Projektionstechnologie und Services, einschließlich mobiler Projektoren, Meeting-Raum-Projektoren, Home-Entertainment-Projektoren und Projektionslösungen. InFocus's Produkte werden in Unternehmen, dem Bildungsbereich, der Regierung und den Heimkino-Märkten für Schulungen, Besprechungen, Vertriebspräsentationen, Gruppenzusammenarbeit und mehr verwendet.

Die Herausforderung

InFocus kommuniziert täglich mit Hunderten von Lieferanten und Kunden auf der ganzen Welt. Zu diesem Netzwerk gehören Vertragshersteller aus kostengünstigen Wirtschaftsräumen rund um den Globus, Technologie-Distributoren wie z. B. Ingram Micro, TechData und CDW, sowie führende Einzelhändler wie Best Buy, Circuit City, Costco, Office Depot und Staples. Die Vertriebskanäle stellen, aufgrund der vielfältigen B2B-technischen und geschäftlichen Prozessanforderungen und den daraus folgenden Sanktionen die von Einzelhändlern bei Abweichung dieser Prozesse erzwungen werden, eine einzigartige Herausforderung dar. Zusätzlich erweiterte InFocus seine Vertriebskanäle und geografische Märkte, um die direkte Belieferung an Kunden einzuschließen und seine Präsenz in der Europäischen Union zu erhöhen.

Die Lösung

InFocus hat GXS Managed Services zur Bereitstellung einer umfassenden E-Commerce-Outsourcing Lösung – mit einer einzigen Schnittstelle zwischen InFocus Kunden und seinen Lieferanten – ausgewählt. Durch die Nutzung des globalen Business-Prozess-Netzwerks, GXS Trading Grid®, bietet GXS Managed Services:

- Globale B2B-Funktionen, um zuverlässig mit Handelspartnern auf der ganzen Welt zu kommunizieren
- Dedizierte B2B-Projektmanager, die das InFocus Programm führen
- Unterstützung von einem GXS Managed Services Team mit über 400 erfahrenen B2B-Experten
- Live Customer Support in 19 Sprachen und rund um die Uhr

- Eine B2B-Infrastruktur, die InFocus die Skalierbarkeit gibt zukünftige Geschäftsanforderungen zu erfüllen
- Unübertroffene hohe Verfügbarkeit und Disaster-Recovery-Funktionen

Die Vorteile

GXS ist nicht einfach nur ein Technologie-Anbieter für InFocus. InFocus bezeichnet GXS als „Partner für den entscheidenden Weg“, einen wichtigen Technologiepartner, der InFocus fortdauernd mit seinen Kunden und Handelspartnern verbindet, dabei unterstützt die Betriebsmittel zu reduzieren und das geschäftliche Wachstum steigert. Durch erhöhte Produktivität und erweiterte B2B-Fähigkeiten haben GXS Managed Services InFocus einen unermesslichen Wert zur Verfügung gestellt.



Über GXS

GXS ist ein weltweit führender Anbieter von B2B-Lösungen für den E-Commerce, die die Integration von Geschäftsprozessen und die Zusammenarbeit zwischen Handelspartnern vereinfachen und optimieren. Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, darunter mehr als 70 Prozent aller Fortune-500-Unternehmen, setzen die On-Demand-Services auf GXS Trading Grid® ein, um Liefernetzwerke zu erweitern, Produkteinführungen zu optimieren, den Wareneingangsprozess zu automatisieren, elektronische Zahlungen zu verwalten und Transparenz in der Lieferkette zu schaffen. GXS Managed Services, die B2B-Outsourcing-Lösung von GXS, bietet Kunden Expertise, technische Infrastruktur und Programmsupport, um B2B-E-Commerce mit Handelspartnern weltweit durchzuführen. GXS hat seinen Hauptsitz in Gaithersburg, Maryland, und unterstützt Unternehmen mit seinem breiten internationalen Netzwerk und lokalen Niederlassungen in Amerika, Europa und Asien-Pazifik. Weitere Informationen über GXS finden Sie auf www.gxs-gmbh.de.

DEUTSCHLAND

Leyboldstrasse 16
50354 Hürth-Efferen
Deutschland
+49 2233 609 0 t
+49 2233 609 205 f
www.gxs-gmbh.de

HAUPTSITZ

9711 Washingtonian Blvd.
Gaithersburg, Maryland 20878
U.S.A.
+1 301 340 4000 t
+1 301 340 5299 f
www.gxs.com

GROSSBRITANNIEN

18 Station Road
Sunbury-on-Thames
Middlesex TW16 6SU
Großbritannien
+44 1932 776047 t
+44 1932 776216 f
www.gxs.co.uk

FRANKREICH

Cachan Porte Sud
191, av. Aristide Briand
94230 Cachan
Frankreich
+33 1 46 73 16 00 t
+33 1 46 73 16 01 f
www.gxs.fr

ASIEN-PAZIFIK

Room 1609-10
16/F China Resources Building
26 Harbour Road, Wanchai
Hong Kong
+852 2884 6088 t
+852 2513 0650 f
www.gxs.asia.com