

„Die Zuverlässigkeit von EDI ist uns wichtig. Tesco und Woolworths senden uns ihre Bestellungen und Prognosen, und wir am anderen Ende wissen, dass wir diese auch erhalten. Nun möchten wir weitere Geschäftsdokumente, wie zum Beispiel Rechnungen hinzufügen, um unsere Effizienz weiterhin zu verbessern.“

— MANDY GAFFNEY, DIRECTOR,  
GAFFNEY OF TIPTREE



# Gaffney of Tiptree verbessert die Effizienz in der Handelskette

GXS Tradanet® Service unterstützt Hersteller von Partyzubehör bei dem Verbinden mit großen Einzelhändlern und dem Einsparen von Administrationskosten

## Unternehmensprofil

### Spezialist für Partyzubehör

Gaffney of Tiptree ist ein Familienunternehmen, mit Sitz in Essex, UK und spezialisiert auf die Herstellung von Partyneuheiten. Vor über 60 Jahren gegründet, begann Gaffney sein Geschäft mit der Herstellung von Holzspielzeugen. Heute stellt das Unternehmen eine Vielzahl von Hüten, Masken, Seifenblasen und Zubehör, Ballons, Papierschlängen und anderen Partybedarf her, die unter den Markennamen Galaxy bekannt sind. Mandy und Paul Gaffney führen das Unternehmen seit 2002, welches derzeit einen Jahresumsatz von 2 Millionen Euro generiert und eine beeindruckende Aufstellung von Kunden hat, zu denen Tesco und Woolworths und durch Drittlieferanten auch Makro und Waitrose gehören.

## Die Herausforderung

### Elektronisches Verbinden mit Handelspartnern

Gaffney empfing Bestellungen per Fax oder Post von all seinen Kunden, bis die führenden Einzelhändler Woolworths und Tesco darum baten EDI (Electronic Data Interchange) zu verwenden. Tesco repräsentiert mit 40 Prozent des Umsatzes Gaffneys größten Kunden, während Woolworths 20 Prozent repräsentiert.

Mandy Gaffney, Director von Gaffney of Tiptree kommentiert: „Wie viele kleine Hersteller, müssen wir mit den Technologie-Anforderungen unserer großen Kunden Schritt halten, um mit ihnen Geschäfte zu tätigen. Jedoch sehen wir die Implementierung von EDI nicht nur als einen Weg die Anforderungen unseres Kunden zu erfüllen, sondern auch um unsere geschäftlichen Abläufe zu optimieren, insbesondere da wir, vor allem in der Weihnachtszeit, hochwertige Bestellungen mit großem Volumen von den zwei Unternehmen empfangen, und ein falsch gelesenes Fax eine enorme Auswirkung auf unser kleines Familienunternehmen haben würde.“

Die Herausforderungen waren EDI mit Tesco und Woolworths zu implementieren und somit:

- Handelsprozesse zu beschleunigen
- Büroarbeiten zu reduzieren/eliminieren
- Dateneingaben und somit Fehler zu minimieren
- Reduzierung von Lagerhaltung

## Die Lösung

### Elektronischer Austausch von Dokumenten

Gaffney verwendet GXS Tradanet® Service, einen schnellen und zuverlässigen Service zum Austausch von Dokumenten, der das Unternehmen dabei unterstützt seine Geschäftsziele, einschließlich der Bestandsverwaltung, zu erreichen. Mit der Unterstützung von elektronischen Handel durch verschiedene Standards und Kommunikationsprotokolle, wie EDI, XML und anderen branchenspezifischen Normen, bietet Tradanet Gaffney ein einfaches und effektives Verfahren zum Austausch von Geschäftsdokumenten mit seinen Kunden, welches die wöchentlichen, per Fax und Post empfangenen Bestellungen ersetzt.

Bestellungen von Tesco und Woolworths kommen elektronisch im der Tradanet-Mailbox an und Tradanet leitet diese Daten dann an Gaffney weiter. Zusätzlich zu den Bestellungen, erhält das Unternehmen auch regelmäßig Prognosen über Tradanet, welche dabei helfen das Lager effektiver zu verwalten. Mit einigen seiner kleineren Kunden verwendet Gaffney weiterhin eine Kombination aus EDI, Fax und Papier.

## Die Ergebnisse

### Mit EDI kontinuierlich voran

Gaffney hat bereits 10 Prozent seiner Administrationskosten, durch die Digitalisierung seiner Geschäftstransaktionen eingespart und es werden weitere Einsparungen in der Zukunft erwartet. Laut Mandy Gaffney spielt EDI jetzt eine integrale Rolle im Geschäft und wird diese auch in den kommenden Jahren spielen:

„Die Zuverlässigkeit von EDI ist uns wichtig. Tesco und Woolworths senden uns ihre Bestellungen und Prognosen, und wir am anderen Ende wissen, dass wir diese auch erhalten. Natürlich mailen und faxen wir noch mit einigen unserer Kunden, doch EDI ist deutlich effizienter. Es ist schlichtweg einfacher als die verschiedenen Handschriften auf den Dokumenten zu lesen und definitiv der Weg in die Zukunft. Nun möchten wir weitere Geschäftsdokumente, wie zum Beispiel Rechnungen hinzufügen, um unsere Effizienz weiterhin zu verbessern.“

### GAFFNEY'S ERGEBNISSE:

- 10% Einsparungen der Administrationskosten
- Erweiterter Kundenservice
- Verbesserte Zuverlässigkeit
- Gesteigerte Effizienz
- Beschleunigte Handelsprozesse

### DEUTSCHLAND

Leyboldstrasse 16  
50354 Hürth-Efferen  
Deutschland  
+49 2233 609 0 t  
+49 2233 609 205 f  
www.gxs-gmbh.de

### HAUPTSITZ

9711 Washingtonian Blvd.  
Gaithersburg, Maryland 20878  
U.S.A.  
+1 301 340 4000 t  
+1 301 340 5299 f  
www.gxs.com

### GROSSBRITANNIEN

18 Station Road  
Sunbury-on-Thames  
Middlesex TW16 6SU  
Großbritannien  
+44 1932 776047 t  
+44 1932 776216 f  
www.gxs.co.uk

### FRANKREICH

Cachan Porte Sud  
191, av. Aristide Briand  
94230 Cachan  
Frankreich  
+33 1 46 73 16 00 t  
+33 1 46 73 16 01 f  
www.gxs.fr

### ASIEN-PAZIFIK

Room 1609-10  
16/F China Resources Building  
26 Harbour Road, Wanchai  
Hong Kong  
+852 2884 6088 t  
+852 2513 0650 f  
www.gxs.asia.com



### Über GXS

GXS ist ein weltweit führender Anbieter von B2B-Lösungen für den E-Commerce, die die Integration von Geschäftsprozessen und die Zusammenarbeit zwischen Handelspartnern vereinfachen und optimieren. Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, darunter mehr als 70 Prozent aller Fortune-500-Unternehmen, setzen die On-Demand-Services auf GXS Trading Grid® ein, um Liefernetzwerke zu erweitern, Produkteinführungen zu optimieren, den Wareneingangsprozess zu automatisieren, elektronische Zahlungen zu verwalten und Transparenz in der Lieferkette zu schaffen. GXS Managed Services, die B2B-Outsourcing-Lösung von GXS, bietet Kunden Expertise, technische Infrastruktur und Programmsupport, um B2B-E-Commerce mit Handelspartnern weltweit durchzuführen. GXS hat seinen Hauptsitz in Gaithersburg, Maryland, und unterstützt Unternehmen mit seinem breiten internationalen Netzwerk und lokalen Niederlassungen in Amerika, Europa und Asien-Pazifik. Weitere Informationen über GXS finden Sie auf [www.gxs-gmbh.de](http://www.gxs-gmbh.de).