

 Finnforest

Finnforest

Firmenprofil

Import von nachhaltig erzeugtem Holz

Finnforest, Teil der Metsäliitto Gruppe, zu der rund 130.000 private finnische Landeigentümer gehören, ist ein führender Lieferant von öko-effizienten Produkten, Systemen und Lösungen aus Holz.

Finnforest UK importiert nachhaltig erzeugtes Holz aus Finnland und stellt an drei Standorten in UK Holzprodukte wie Terrassen, Fußleisten, Verkleidungen, Fußböden und Blockhütten nach Vorgaben seiner Kunden her, darunter die großen Bau- und Heimwerkermärkte B&Q und Wickes sowie führende nationale und regionale Baumärkte wie Wolseley, Travis Perkins und viele andere.

Geschäftliche Herausforderung

Zunehmende Datenanforderungen

Vor der Einführung des elektronischen Handels bei Finnforest stellte die Erfassung und den Austausch von Daten ein mühsamer Prozess dar. Wenn zum Beispiel ein mit Holz beladenes Schiff aus Finnland eintraf, benötigte ein Team normalerweise mehr als zwei Tage, um das Holz zu begutachten und die erforderlichen Datenpunkte zu erfassen. Dieser Prozess wird heute innerhalb weniger Minuten elektronisch durchgeführt.

Gleichzeitig sind die Anforderungen an das Unternehmen exponentiell gewachsen. Das steigende Bewusstsein für Umweltfragen hat zu Änderungen im Verbraucherverhalten und zur Einführung zahlreicher neuer Vorschriften geführt. Das Interesse von Verbrauchern und Einzelhändlern an Themen wie Nachhaltigkeit erhöht demzufolge die Datenmenge, die Finnforest elektronisch austauschen muss. Die Verpackung muss nun geprüft und verfolgt werden. Ein weiterer wichtiger Punkt ist die Rückverfolgbarkeit, was die Branche als „Produktkette“ („Chain of Custody“) bezeichnet. Es bedeutet zum Beispiel, dass ein Verbraucher, der Terrassenbeläge in einem Baumarkt kauft, das Produkt bis zum Ursprungswald in Finnland zurück verfolgen kann, um sicherzustellen, dass der besagte Wald nachhaltig bewirtschaftet wird.

Diese neuen Herausforderungen kommen einer bekannten hinzu: wie es möglich ist, effiziente Transaktionen mit verschiedenen Kunden durchzuführen, darunter mit den größten Heimwerkermärkten und Hunderten von kleineren Baumärkten. Die IT-Systeme dieser Kunden unterscheiden sich im Hinblick auf ihre Ausgereiftheit stark, und somit wird die extrem flexible und anpassbare elektronische Handelsinfrastruktur von Finnforest sehr hoch geschätzt.

Außerdem ist das Geschäft von Finnforest saisonbedingt und die Verbrauchernachfrage erreicht üblicherweise zu Ostern ihren Höhepunkt. Somit ist es von entscheidender Bedeutung, dass Finnforest seine Produkte pünktlich an seine Großkunden ausliefert.

Die Lösung

Integration des elektronischen Handels in SAP

Finnforest hat GXS Trading Grid® als seine Standardplattform für den Austausch von elektronischen Bestellungen, Rechnungen, Lieferscheinen, Versandanzeigen und Gutschriften mit Lieferanten und Kunden übernommen. Diese B2B-Infrastruktur fügt sich nahtlos in die ERP-Lösung des Unternehmens ein und konvertiert mittels eines Mapping-Prozesses verschiedene Nachrichtenformate in konsistente Daten.

Wenn GXS Trading Grid der Lebensnerv ist, dann ist das ERP-System das Herz der IT-Systeme des Unternehmens. Beide zusammen treiben das Geschäft von Finnforest voran und lassen sich mit den IT-Systemen der Muttergesellschaft Metsäliitto verbinden.

Die Turnaround-Zeiten sind jetzt sehr kurz und der automatisierte Übergang von der Bestellbestätigung bis zum Lieferschein erfolgt schnell und reibungslos. Die Genauigkeit ist hervorragend, da die manuelle Datenerfassung weitgehend abgeschafft wurde. GXS Trading Grid hat Finnforest ermöglicht, einen hoch automatisierten Prozess zu implementieren.

Die Ergebnisse

Von entscheidender Bedeutung für das Unternehmen

Auf Kundenseite führt das Unternehmen nun 85 Prozent seiner Geschäftstransaktionen elektronisch durch und es gibt aktive Pläne zur Beschleunigung des elektronischen Handels mit den Lieferanten von Finnforest.

Laut Pat Fleck, IT-Spezialist bei Finnforest, ist der elektronische Handel von entscheidender Bedeutung für das Unternehmen und sie könnten ohne dem schlicht nicht arbeiten.

Pat Fleck erklärt, „Unser Ziel ist, Papier und manuelle Transaktionen so weit wie möglich abzuschaffen, so dass wir unsere Kunden rechtzeitig beliefern und wichtige Dokumente wie Bestellungen und Lieferscheine schnell bearbeiten können. Dies ist entscheidend, insbesondere zu Stoßzeiten wie Ostern, wenn die Nachfrage der Heimwerkermärkte ihren Höhepunkt erreicht. Unser Geschäft läuft 24/7 und ist nur am Weihnachtstag geschlossen.“



Über GXS

GXS ist ein weltweit führender Anbieter von B2B-Lösungen für den E-Commerce, die die Integration von Geschäftsprozessen und die Zusammenarbeit zwischen Handelspartnern vereinfachen und optimieren. Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, darunter mehr als 70 Prozent aller Fortune-500-Unternehmen, setzen die On-Demand-Services auf GXS Trading Grid® ein, um Liefernetzwerke zu erweitern, Produkteinführungen zu optimieren, den Wareneingangsprozess zu automatisieren, elektronische Zahlungen zu verwalten und Transparenz in der Lieferkette zu schaffen. GXS Managed Services, die B2B-Outsourcing-Lösung von GXS, bietet Kunden Expertise, technische Infrastruktur und Programmsupport, um B2B-E-Commerce mit Handelspartnern weltweit durchzuführen. GXS hat seinen Hauptsitz in Gaithersburg, Maryland, und unterstützt Unternehmen mit seinem breiten internationalen Netzwerk und lokalen Niederlassungen in Amerika, Europa und Asien-Pazifik. Weitere Informationen über GXS finden Sie auf www.gxs-gmbh.de.

DEUTSCHLAND
Leyboldstrasse 16
50354 Hürth-Efferen
Deutschland
+49 2233 609 0 t
+49 2233 609 205 f
www.gxs-gmbh.de

HAUPTSITZ
100 Edison Park Drive
Gaithersburg, Maryland 20878
U.S.A.
+1 301 340 4000 t
+1 301 340 5299 f
www.gxs.com

GROSSBRITANNIEN
18 Station Road
Sunbury-on-Thames
Middlesex TW16 6SU
Großbritannien
+44 1932 776047 t
+44 1932 776216 f
www.gxs.co.uk

FRANKREICH
Cachan Porte Sud
191, av. Aristide Briand
94230 Cachan
Frankreich
+33 1 46 73 16 00 t
+33 1 46 73 16 01 f
www.gxs.fr

ASIEN-PAZIFIK
Room 1609-10
16/F China Resources Building
26 Harbour Road, Wanchai
Hong Kong
+852 2884 6088 t
+852 2513 0650 f
www.gxs.asia.com