

„FedEx Net® ist eines der umfangreichsten Unternehmens-Netzwerkssysteme, das ich mir jemals ansehen konnte. Es ist ein lebendes Beispiel, dass Anwendungsintegration nicht nur ein Programmfehler ist der behoben werden muss, sondern eine wirkliche Geschäftsmöglichkeit.“

— MASSIMO PEZZINI
VP RESEARCH BEI GARTNER GROUP



FedEx® führt den Weg zum Erfolg in der Transport-Industrie an

GXS Enterprise Gateway versorgt FedEx mit einem robusten Basisnetz für Datentransfer und verbessert den Kundenservice

Unternehmensprofil

Weltweit führender Transportanbieter

Mit einem jährlichen Umsatz von 25 Mrd. Euro, ist FedEx Corp. der führende globale Anbieter im Transportwesen, E-Commerce und Versorgungskettenmanagement. Das Unternehmen bietet integrierte Geschäftslösungen durch ein Netzwerk von Tochtergesellschaften an, die unabhängig voneinander operieren, einschließlich FedEx Express dem weltweit größten Express Transportunternehmen, FedEx Ground, Nordamerikas zweitgrößten Anbieter für kleine Service-Lieferungen an Land, FedEx Freight ein führender Anbieter von regionalen Güterverkehrsdiensten für kleinere Waggonladungen, FedEx Custom Critical, der weltweit größte Anbieter von beschleunigten, zeitkritischen Lieferungen und FedEx Trade Networks, ein Anbieter von Zollvermittlung, Beratung, Informationstechnologie und Handelserleichterungs-Lösungen.

Die Herausforderung

Ein Gateway für alle Transaktionen

FedEx-Unternehmen unterstützen mehr als 100 Millionen elektronische Transaktionen und liefern fast 7,5 Millionen Sendungen täglich. FedEx handelt seit mehr als 10 Jahren elektronisch mit seinen Kunden, was jedoch immer komplexer wurde, seitdem Kunden sich mit den verschiedenen Teilen der FedEx-Organisation verbinden, die verschiedene Routen und Protokolle verwenden.

Um den wachsenden elektronischen Datenverkehr zu managen, wollte FedEx einen einzelnen Gateway um alle E-Commerce-Transaktionen, unabhängig von dem verwendeten Protokoll, zu unterstützen. Das Unternehmen beschloss eine integrierte Datentransferlösung zu entwickeln, um Kunden leicht mit ihren Tochtergesellschaften zu verknüpfen und die steigende Anzahl der Geschäftstransaktionen in naher Echtzeit bearbeiten zu können. Diese Lösung musste so wenig Aufwand wie möglich von der zu integrierenden Partei erfordern.

Die Lösung

GXS's Enterprise Gateway übermittelt die Nachrichten

FedEx wählte die Integrationstechnologie von GXS, Enterprise Gateway um FedEx Net zu entwickeln. FedEx Net ist eine Enterprise-Application-Integration (EAI)-Lösung, die verschiedene Arten von Datentransfer verwaltet und übersetzt, die über die internen Anwendungen und zwischen den Geschäftspartner von FedEx verwendet werden.

Enterprise Gateway ermöglicht den Datenaustausch zwischen Computern von jeder Plattform, zu jeder Zeit, mit jedem Kommunikationsprotokoll. Es verbindet

Handelspartner, Kunden und Lieferanten fast in Echtzeit, ereignisorientiert und mit interaktiven Kommunikationsmöglichkeiten. Server an verschiedenen Standorten fungieren als ein Integrations- und Kommunikationssystem. Es leitet die Daten intelligent in naher Echtzeit, trennt die Nachricht von dem Protokoll, transformiert die Daten in das vom Empfänger gewünschte Format und leitet die Nachricht an ihr Ziel.

FedEx Net verarbeitet mehr als 4,5 Millionen Geschäftstransaktionen täglich und bietet mehr als 5.000 Handelspartnern weltweit umfassende professionelle Daten-Dienstleistungen. Es bietet Funktionen wie Prozessablauf der Geschäftsdokumente, Datentransformation, Komprimierung und Verschlüsselung. Weiterhin sendet FedEx täglich mehr als 140.000 Emails zur Unterstützung des Internet-Versands, um die Empfänger über eintreffende Sendungen zu informieren.

FedEx Net bietet seinen Kunden eine einzige Schnittstelle mit dem Unternehmen, egal wie viele Tochtergesellschaften in einem Prozess oder in einer Transaktion involviert sind. Zum Beispiel können Kunden Express, Ground Tracking und Rechnungsdaten, in einer kombinierten Benachrichtigung erhalten und senden.

Massimo Pezzini, VP Research bei Gartner Group, sagt: „FedEx Net® ist eines der umfangreichsten Unternehmens-Netzwerkssysteme, das ich mir jemals ansehen konnte. Es ist ein lebendes Beispiel, dass Anwendungsintegration nicht nur ein Programmfehler ist der behoben werden muss, sondern eine wirkliche Geschäftsmöglichkeit.“

Ergebnisse

Bedeutende Einsparungen, erweiterter Kundenservice

Tausende von Kunden und Lieferanten verwenden FedEx Net um sich mit FedEx über das Internet, Mietleitungen und Value Added Networks (VANs) zu verbinden, um elektronisch Geschäftsdokumente über Versand, Tracking, Rechnungsstellung und Überweisungen auszutauschen. Großkunden wie Dell, verwenden das Netzwerk um FedEx über Tausende von Sendungen am Tag in Kenntnis zu setzen, um FedEx Lieferungen verfolgen zu können und dies in ihre eigenen Kundenservice-Anwendungen zu integrieren.

Seit der Implementierung 1996 war FedEx in der Lage mehr als 35 Millionen £ zu sparen, indem es interne Funktionen von außenstehenden VAN-Anbietern durchführen ließ.

GXS und FedEx gewannen 2001 den EAI Journal Best e-Business Solution Award für den Aufbau von FedEx Net.



Über GXS

GXS ist ein weltweit führender Anbieter von B2B-Lösungen für den E-Commerce, die die Integration von Geschäftsprozessen und die Zusammenarbeit zwischen Handelspartnern vereinfachen und optimieren. Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, darunter mehr als 70 Prozent aller Fortune-500-Unternehmen, setzen die On-Demand-Services auf GXS Trading Grid® ein, um Liefernetzwerke zu erweitern, Produkteinführungen zu optimieren, den Wareneingangsprozess zu automatisieren, elektronische Zahlungen zu verwalten und Transparenz in der Lieferkette zu schaffen. GXS Managed Services, die B2B-Outsourcing-Lösung von GXS, bietet Kunden Expertise, technische Infrastruktur und Programmsupport, um B2B-E-Commerce mit Handelspartnern weltweit durchzuführen. GXS hat seinen Hauptsitz in Gaithersburg, Maryland, und unterstützt Unternehmen mit seinem breiten internationalen Netzwerk und lokalen Niederlassungen in Amerika, Europa und Asien-Pazifik. Weitere Informationen über GXS finden Sie auf www.gxs-gmbh.de.

Als Basisnetz der Unternehmenskommunikation, hat FedEx Net die Transaktionen in der Handelskette zwischen FedEx, seinen Lieferanten und seinen Kunden optimiert. Es hilft FedEx-Kunden Lagerbestände zu reduzieren, Zahlungszyklen zu verkürzen, den Kundenservice und die Loyalität auszubauen und Informationen in Echtzeit zu liefern.

DEUTSCHLAND

Leyboldstrasse 16
50354 Hürth-Efferen
Deutschland
+49 2233 609 0 t
+49 2233 609 205 f
www.gxs-gmbh.de

HAUPTSITZ

9711 Washingtonian Blvd.
Gaithersburg, Maryland 20878
U.S.A.
+1 301 340 4000 t
+1 301 340 5299 f
www.gxs.com

GROSSBRITANNIEN

18 Station Road
Sunbury-on-Thames
Middlesex TW16 6SU
Großbritannien
+44 1932 776047 t
+44 1932 776216 f
www.gxs.co.uk

FRANKREICH

Cachan Porte Sud
191, av. Aristide Briand
94230 Cachan
Frankreich
+33 1 46 73 16 00 t
+33 1 46 73 16 01 f
www.gxs.fr

ASIEN-PAZIFIK

Room 1609-10
16/F China Resources Building
26 Harbour Road, Wanchai
Hong Kong
+852 2884 6088 t
+852 2513 0650 f
www.gxs.asia.com