

„Durch die Digitalisierung der Transaktionen hat Duradiamond die Fehlerquote drastisch reduziert, Aufwand in der Verwaltung gespart und somit Kosten aus ihrer Handelskette entfernt“

—JOHN CLARK,  
MANAGING DIRECTOR,  
DURADIAMOND.

DURADIAMOND 

# Webbasiertes EDI bringt Duradiamond exzellente Effizienz in der Lieferkette

Unternehmen für Diamantwerkzeuge verwendet GXS EDI-Lösungen um mit bedeutendem Energiedienstleister elektronischen Handel zu betreiben

## Unternehmensprofil

### Bedeutender Hersteller von Diamantwerkzeugen und Arbeitsgeräten

Vor über 15 Jahren gegründet, wurde Duradiamond zunächst von John Clark Senior und John Clark Junior eingerichtet um den Engineering-Bereich mit Diamantwerkzeugen zu beliefern. Das Unternehmen hat nun 10 Angestellte und sich mittlerweile auf viele Anwendungsbereiche für Diamantwerkzeuge erweitert und ist ein Spezialist für Entwurf, Herstellung und Verteilung einer Vielzahl von Diamantbohrern, Schneidwerkzeugen und Arbeitsgeräten für Trockenschneidende Kernbohrer und Klingen in der Anwendung der Handarbeit bis hin zu automatisch montierten Bohrmaschinen.

Aggressiver Wettbewerb in der Bohr-Industrie hat dazu geführt, dass Unternehmen wie Duradiamond, ständig nach Möglichkeiten suchen um Kosten zu senken und die Produktivität zu verbessern. Dieses Familienunternehmen hat die Herausforderung angenommen und den Schwerpunkt nicht nur auf die Effizienz, sondern auch auf Innovation und Qualität gelegt.

Eine der Innovationen ist die Dust-Collection-Unit, ein wirksames Steuerelement zur Staubkontrolle, welches erlaubt Löcher in bewohnten Anlagen zu bohren, ohne Angst haben zu müssen, Staub und Erde in den Wohnräumen zu verteilen und zu hinterlassen.

## Die Herausforderung

### Rationalisierung des Bestellaustauschs mit bedeutenden Kunden

Duradiamond führt einen großen Teil seines Handels mit einem der größten Energiedienstleister in Großbritannien. Von diesem Kunden hat es Bestellungen via Email erhalten und nutzte das Telefon um den Kunden über den Bestellstatus zu informieren, dann aktualisierte es seine Sage Accounts-Package und die Microsoft Access Datenbank zum Zweck der Bestandskontrolle. Da der Energiedienstleister bereits in eine EDI-Lösung investiert hatte, verlangte er, dass Duradiamond dem folgte, um die weitere Rationalisierung seiner Lieferkette zu ermöglichen.

Obwohl die Initiative von seinem Kunden, dem bedeutenden Energiedienstleister kam, erkannte Duradiamond, dass die Digitalisierung von Geschäftstransaktionen und die Anwendung von EDI, auch eine Rolle bei der Senkung der administrativen Kosten spielen könnte und um die Ineffizienz abzuschaffen, die durch die Kommunikation über Email und Telefon entsteht.

## Die Lösung

### Webbasiertes EDI

Duradiamond verwendet GXS' TradeWeb<sup>SM</sup>, welches dem Unternehmen erlaubt Dokumente über das Internet und EDI mithilfe von GXS TradeWeb auszutauschen. Duradiamond kann auf GXS Tradanet<sup>®</sup> Service zugreifen, einem umfangreichen Netzwerk zum Austausch von Dokumenten, das von Tausenden von Unternehmen, ohne in Software investieren zu müssen, verwendet wird. GXS TradeWeb erfordert nur einen PC, einen Standard Internetbrowser und ein Modem für Duradiamond um elektronischen Handel zu betreiben.

Wenn Duradiamond's Kunde eine Bestellung sendet, sendet GXS TradeWeb automatisch eine Email an Duradiamond und informiert darüber, dass eine Bestellung zur Abholung bereit liegt. Duradiamond besucht dann die GXS TradeWeb Website, holt die Bestellung ab und bestätigt den Eingang indem es die entsprechende, von GXS vorgestellte Form aus der Online-Bibliothek wählt. Dann wird die Information einfach geschlossen und über das Internet gesendet, indem der Webbrowser verwendet wird, GXS TradeWeb leitet die Informationen elektronisch zurück an Duradiamond's Kunden.

John Clark, Managing Director von Duradiamond, sagt: „Es war sehr einfach elektronischen Handel zu starten. Wir waren bereits mit dem Internet verbunden, deswegen war alles was wir benötigten, ein 15-minütiges Telefongespräch mit einem Techniker der uns einloggte.“

## Das Ergebnis

### Fehlerreduzierung, verringerte Kosten in der Handelskette

Weiterhin sagt Clark: „Wir hätten uns nicht unbedingt Webbasierten EDI zugewandt, wenn es nicht für unseren großen Kunden gewesen wäre. Wir sehen jedoch ganz klar die Vorteile der Digitalisierung des Austauschs von Bestellungen. Im Moment digitalisieren wir unsere Transaktionen nur mit einem Kunden, doch wir sehen Potenzial in der Erweiterung des elektronischen Austauschs von Informationen mit anderen Handelspartnern.“

“Durch die Digitalisierung der Transaktionen hat Duradiamond die Fehlerquote drastisch reduziert, Zeitaufwand in der Verwaltung gespart und somit Kosten aus ihrer Handelskette entfernt.”



#### Über GXS

GXS ist ein weltweit führender Anbieter von B2B-Lösungen für den E-Commerce, die die Integration von Geschäftsprozessen und die Zusammenarbeit zwischen Handelspartnern vereinfachen und optimieren. Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, darunter mehr als 70 Prozent aller Fortune-500-Unternehmen, setzen die On-Demand-Services auf GXS Trading Grid<sup>®</sup> ein, um Liefernetzwerke zu erweitern, Produkteinführungen zu optimieren, den Wareneingangsprozess zu automatisieren, elektronische Zahlungen zu verwalten und Transparenz in der Lieferkette zu schaffen. GXS Managed Services, die B2B-Outsourcing-Lösung von GXS, bietet Kunden Expertise, technische Infrastruktur und Programmsupport, um B2B-E-Commerce mit Handelspartnern weltweit durchzuführen. GXS hat seinen Hauptsitz in Gaithersburg, Maryland, und unterstützt Unternehmen mit seinem breiten internationalen Netzwerk und lokalen Niederlassungen in Amerika, Europa und Asien-Pazifik. Weitere Informationen über GXS finden Sie auf [www.gxs-gmbh.de](http://www.gxs-gmbh.de).

#### VERWENDETE GXS-LÖSUNGEN:

- GXS TradeWeb<sup>SM</sup>
- Tradanet<sup>®</sup> Service

#### DEUTSCHLAND

Leyboldstrasse 16  
50354 Hürth-Efferen  
Deutschland  
+49 2233 609 0 t  
+49 2233 609 205 f  
[www.gxs-gmbh.de](http://www.gxs-gmbh.de)

#### HAUPTSITZ

100 Edison Park Drive  
Gaithersburg, Maryland 20878  
U.S.A.  
+1 301 340 4000 t  
+1 301 340 5299 f  
[www.gxs.com](http://www.gxs.com)

#### GROSSBRITANNIEN

18 Station Road  
Sunbury-on-Thames  
Middlesex TW16 6SU  
Großbritannien  
+44 1932 776047 t  
+44 1932 776216 f  
[www.gxs.co.uk](http://www.gxs.co.uk)

#### FRANKREICH

Cachan Porte Sud  
191, av. Aristide Briand  
94230 Cachan  
Frankreich  
+33 1 46 73 16 00 t  
+33 1 46 73 16 01 f  
[www.gxs.fr](http://www.gxs.fr)

#### ASIEN-PAZIFIK

Room 1609-10  
16/F China Resources Building  
26 Harbour Road, Wanchai  
Hong Kong  
+852 2884 6088 t  
+852 2513 0650 f  
[www.gxs.asia.com](http://www.gxs.asia.com)