

„GXS Trading Grid® ist zuverlässig und das Help Desk ist ausgezeichnet. Wir möchten nicht unsere eigenen Mitarbeiter, mit spezialisierter Fachkenntnis für Elektronischen Handel einstellen. Deswegen ist es ein großer Vorteil, das GXS uns vor dieser Komplexität bewahrt.“

— MALCOLM CLARKE,  
BUSINESS SYSTEMS  
ANALYST FOR DANIELS GROUP



# Daniels Group

## Unternehmensprofil

### Schnell wachsender Lieferant von frischen, gekühlten Nahrungsprodukten ohne Einschränkungen im Geschmack

Die Mission der Daniels Group besteht darin, frische, gekühlte Nahrungsmittel ohne Einschränkungen im Geschmack herzustellen. Die wohlbekanntesten Marken schliessen folgende Unternehmen ein: New Covent Garden Food Company, Johnson Juice Products und Farmhouse Fare. Mit dem Wachstum des Unternehmens sind die Produktmarken überall in den UK, im Einzelhandel allgegenwärtig geworden. Heutzutage hat sich Daniels Group zu einem 157 Millionen Euro Unternehmen entwickelt, welches in 5 folgende Nahrungskategorien aufgeteilt ist: Fresh Soup, Chilled Drinks, Fresh Fruit, Ready Meals und Puddings.

Da die Marken des Unternehmens so bekannt sind, ist es überraschend zu erfahren, dass diese erst vor kurzem erschienen sind. Vor etwa 20 Jahren ist das Unternehmen sprunghaft prominent geworden. Johnson Juice wurde das erste Mal 1986 produziert, während der erste Karton von New Covent Garden Soup ungefähr ein Jahr später anlief.

## Herausforderung des Unternehmens

### Schneller Umschlag von Produkten ist kritisch

Ein Schlüssel zum Geschäftserfolg in dieser Branche ist der schnelle Güterumschlag mit der Zielsetzung die frischen, gekühlten Produkte innerhalb von 24 Stunden, seit Eingang der Bestellung des Händlers, zu liefern. Diese Dringlichkeit liegt vor allem der Tatsache zugrunde, dass frische Nahrungsmittel oftmals eine Haltbarkeitsdauer von nur drei bis vier Tagen haben, somit ist die Zeitvorgabe in diesem Absatzmarkt sehr kritisch. „Erfolg in unserer Branche liegt letzten Endes nicht nur in der Produkterneuerung- und Fertigung von frischen und schmackhaften Nahrungsmitteln, sondern vor allem darin sie so schnell und effizient wie möglich zu umzuschlagen“, sagt Malcolm Clarke, Business Systems Analyst für Daniels Group.

Daniels besitzen bereits sieben Produktionsstandorte in den UK und diese Anzahl wird sich erhöhen. Da die Produktsortimente von Natur aus saisonbedingt sind, wird eine zusätzliche Komplexität im Geschäft mit gekühlten Nahrungsmitteln hinzugefügt. Zum Beispiel hat New Covent Garden Food eine Geschichte von Innovationen – als erstes Unternehmen haben sie weltweit Fresh Soup Produkte eingeführt. Das erwähnenswerte daran ist jedoch, dass die Verkaufszahlen von New Covent Garden Soup mit kälter werdendem Wetter abrupt ansteigen – was in Europa nicht ungewöhnlich ist. Saisonabhängigkeit bedeutet somit, Blitzschnell auf sich verändernde Umstände zu reagieren, deswegen ist erstklassiger, korrekter und zeitgemäßer elektronischer Handel von höchster Priorität.

Obwohl Daniels Group Produkte in Einzelhandelsunternehmen überall in den UK vorkommen, sind es hauptsächlich Supermärkte, welche den größten Umfang



des Unternehmens repräsentieren. Bestellungen von Supermärkten werden zentral mit Daniels Hauptverwaltung in Leeds abgewickelt, bevor die Zuteilung an das Netzwerk der Produktionen und Herstellungsanlagen des Unternehmens erfolgt. An einem typischen Tag empfängt das Unternehmen 300 bis 500 EDI Bestellungen von Supermarktketten. Es ist absolut Lebensnotwendig für das Unternehmen rund um die Uhr auf diese Bestellungen zu reagieren.

## Die Lösung

### Genauigkeit und Pünktlichkeit sind wesentliche Vorteile

Die Daniels Group ist beispielhaft für ein Unternehmen, das auf den elektronischen Handel mit seinen Hauptkunden angewiesen ist, dabei jedoch selbst kein eigenes EDI Team beschäftigt. Tatsächlich ist es sehr ungewöhnlich für ein Unternehmen dieser Größe, dass niemand in Daniels eine Visitenkarte besitzt auf der EDI steht. Stattdessen verlässt sich das Unternehmen auf die Fähigkeiten von GXS Trading Grid<sup>®</sup>, um die Vielfalt der verschiedenen EDI und AS2 Formate zu managen und um eine nahtlose Schnittstelle zum ERP- System zur Verfügung zu stellen.

Die Energie des IT-Teams des Unternehmens konzentriert sich auf die Leitung des ERP- Systems und die Integration neuer Abteilungen und Standorte in eine hoch zentralisierte Lösung. Die jüngste Akquisition ist zum Beispiel Farmhouse Fare, welche frische Puddings für Großhändler herstellt. Wie Malcolm Clarke anmerkt: „Wir haben nicht das Mitarbeiter- Niveau um uns mit den Feinheiten des elektronischen Handels auseinander zu setzen. Wir sehen es nicht als Herzstück unserer Fachkompetenz und wir sind froh, dass wir uns darauf verlassen können, dass GXS Trading Grid sich um diesen Teil des Geschäftsprozesses kümmert.“

Malcolm Clarke spricht klar auch, was der elektronische Handel zu diesem Prozess beiträgt. „Unsere Vorteile sind Genauigkeit und Pünktlichkeit. Sie sind absolut notwendig für unser Wachstum gewesen und sie werden für unsere zukünftigen Entwicklungen und Expansionen weiterhin notwendig bleiben.“

Es gibt zusätzliche komplexe Herausforderungen wie Malcolm Clarke ironisch anmerkt, „Die Supermärkte interpretieren Standards und Formate gerne unterschiedlich. Besonders AS2 Daten verfügen über unterschiedliche Zertifikate, welche sehr viel zusätzliche Arbeit mit sich bringen könnten, wenn wir nicht GXS Trading Grid nutzen würden um die Übersetzungen zu managen und die Komplexität von uns zu nehmen.“

Eine Entwicklung welche das Unternehmen im letzten Jahr bemerkt hat, ist das ansteigende Interesse in ASNs ( Advanced Shipping Notices). Supermärkte sind dabei, ihre Warenhäuser zu modernisieren, somit ist das neue Ziel für den Prozess, ASN elektronisch zu senden um dann die Lastwagen bei der Ankunft im Warenhaus zu scannen. Wieder einmal ist Genauigkeit absolut lebensnotwendig.

Auch die Handelsmarke wächst und Daniels ist hier ein bedeutender Mitwirkender. Das Unternehmen nutzt die gleiche GXS Trading Grid Infrastruktur um die Geschäfte seiner Handelsmarke mit großen Supermärkten zu managen. „Flexibilität und Skalierbarkeit sind ein bedeutender Vorteil für uns“, sagt Malcolm Clarke.

„Unsere Vorteile sind Genauigkeit und Pünktlichkeit. Sie sind absolut notwendig für unser Wachstum gewesen und sie werden für unsere zukünftigen Entwicklungen und Expansionen weiterhin notwendig bleiben.“

— MALCOLM CLARKE,  
BUSINESS SYSTEMS ANALYST  
FOR DANIELS GROUP



## Das Ergebnis

### Elektronischer Handel unterstützt Unternehmenswachstum

Die Bandbreite an Dokumententypen welche das Unternehmen elektronisch handelt, beinhalten Überweisungen, Lastschriften, Rechnungen und Preislisten. EDI ist auf diese Weise ein integraler Bestandteil zum Erfolg des Unternehmenswachstums. Ein Merkmal für den Erfolg ist die Tatsache, das Daniels in der kürzlichen Vergangenheit seinen Marktanteil von vier auf fünf Kategorien erweitert hat.

Daniels ist eine Erfolgsgeschichte und wie ein kurzer Blick auf Marktstatistiken bestätigt gibt es Raum für Wachstum. In den UK hat der Markt für gekühlte Fertiggerichte einen Wert von 1,7 Milliarden Euro und er wächst weiterhin auf 4 Prozent, während der Markt für gekühlte Früchte allein inzwischen einen Wert von 717 Millionen Euro beträgt. Der Markt von Frischen, geschnittenen Früchten, ist mit einem Zuwachs von 50 Prozent auf fast 200 Millionen Euro einer der am schnellsten wachsenden Märkte unter den Märkten für gekühlte Nahrungsmittel in den UK. Somit sind Daniels für das Wachstum gut positioniert, obgleich das Unternehmen keine Pläne hat seine Stellung im elektronischen Handel zu verändern.

Malcolm Clarke sagt abschließend, "GXS Trading Grid® ist zuverlässig und das Helpdesk ist ausgezeichnet. Wir möchten nicht unsere eigenen Mitarbeiter, mit spezialisierter Fachkenntnis für elektronischen Handel einstellen. Deswegen ist es ein großer Vorteil, dass GXS uns vor dieser Komplexität bewahrt.

## Über GXS

GXS ist ein weltweit führender Anbieter von B2B-Lösungen für den E-Commerce, die die Integration von Geschäftsprozessen und die Zusammenarbeit zwischen Handelspartnern vereinfachen und optimieren. Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, darunter mehr als 70 Prozent aller Fortune-500-Unternehmen, setzen die On-Demand-Services auf GXS Trading Grid® ein, um Liefernetzwerke zu erweitern, Produkteinführungen zu optimieren, den Wareneingangsprozess zu automatisieren, elektronische Zahlungen zu verwalten und Transparenz in der Lieferkette zu schaffen. GXS Managed Services, die B2B-Outsourcing-Lösung von GXS, bietet Kunden Expertise, technische Infrastruktur und Programmsupport, um B2B-E-Commerce mit Handelspartnern weltweit durchzuführen.

GXS hat seinen Hauptsitz in Gaithersburg, Maryland, und unterstützt Unternehmen mit seinem breiten internationalen Netzwerk und lokalen Niederlassungen in Amerika, Europa und Asien-Pazifik. Weitere Informationen über GXS finden Sie auf [www.gxs-gmbh.de](http://www.gxs-gmbh.de).



#### Über GXS

GXS ist ein weltweit führender Anbieter von B2B-Lösungen für den E-Commerce, die die Integration von Geschäftsprozessen und die Zusammenarbeit zwischen Handelspartnern vereinfachen und optimieren. Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, darunter mehr als 70 Prozent aller Fortune-500-Unternehmen, setzen die On-Demand-Services auf GXS Trading Grid® ein, um Liefernetzwerke zu erweitern, Produkteinführungen zu optimieren, den Wareneingangsprozess zu automatisieren, elektronische Zahlungen zu verwalten und Transparenz in der Lieferkette zu schaffen. GXS Managed Services, die B2B-Outsourcing-Lösung von GXS, bietet Kunden Expertise, technische Infrastruktur und Programmsupport, um B2B-E-Commerce mit Handelspartnern weltweit durchzuführen. GXS hat seinen Hauptsitz in Gaithersburg, Maryland, und unterstützt Unternehmen mit seinem breiten internationalen Netzwerk und lokalen Niederlassungen in Amerika, Europa und Asien-Pazifik. Weitere Informationen über GXS finden Sie auf [www.gxs-gmbh.de](http://www.gxs-gmbh.de).



#### DEUTSCHLAND

Leyboldstrasse 16  
50354 Hürth-Efferen  
Deutschland  
+49 2233 609 0 t  
+49 2233 609 205 f  
[www.gxs-gmbh.de](http://www.gxs-gmbh.de)

#### HAUPTSITZ

9711 Washingtonian Blvd.  
Gaithersburg, Maryland 20878  
U.S.A.  
+1 301 340 4000 t  
+1 301 340 5299 f  
[www.gxs.com](http://www.gxs.com)

#### GROSSBRITANNIEN

18 Station Road  
Sunbury-on-Thames  
Middlesex TW16 6SU  
Großbritannien  
+44 1932 776047 t  
+44 1932 776216 f  
[www.gxs.co.uk](http://www.gxs.co.uk)

#### FRANKREICH

Cachan Porte Sud  
191, av. Aristide Briand  
94230 Cachan  
Frankreich  
+33 1 46 73 16 00 t  
+33 1 46 73 16 01 f  
[www.gxs.fr](http://www.gxs.fr)

#### ASIEN-PAZIFIK

Room 1609-10  
16/F China Resources Building  
26 Harbour Road, Wanchai  
Hong Kong  
+852 2884 6088 t  
+852 2513 0650 f  
[www.gxs.asia.com](http://www.gxs.asia.com)