

“ GXS TradeWeb spart viel Zeit, wenn es darum geht Informationen von Handelspartnern zu übermitteln und zu empfangen. Zum Beispiel dauert es zwei Wochen, bis ein per E-Mail gesendetes Dokument, den Kanadischen Lieferanten der Chrysler Group erreicht. Eine Rechnungsbuchung, die über GXS TradeWeb übermittelt wird, erreicht den Empfänger innerhalb von Minuten.“



# Chrysler Group, LLC

## Unternehmensprofil

### Berühmter Automobilhersteller

Chrysler Group LLC, der Automobil-Gigant, spart jährlich Millionen Euro infolge der Optimierung seiner Operationen mit seinen Lieferanten für Einzelteile. Zusammen mit GXS implementierte das Unternehmen das Elektronik Data Interchange System (EDI), um die verwendete, auf Papier basierende Kommunikation mit kleineren Lieferanten, zu ersetzen. Das hat Chrysler LLC auf den Weg zur Erreichung seines Ziels gebracht, der weltweit führende Automobilhersteller zu werden.

## Die Herausforderung

### Reduzierung der Kosten durch papierlose Transaktionen

Lange bevor das Unternehmen 1998 mit Daimler Benz fusionierte, stellte Chrysler Group LLC fest, dass der Austausch von Informationen mit Lieferanten ein langsamer und teurer Prozess ist wenn er auf Papier und via E-Mail basiert. Die Chrysler Group nahm schon sehr früh neue Technologien an, die ihre Kommunikation mit Lieferanten beschleunigen und die Just-in-Time (JIT) Lieferungen unterstützen würde. Als EDI immer alltäglicher wurde, begannen viele von Chrysler Groups großen Lieferanten auf diesem Weg mit dem Unternehmen zu kommunizieren. Doch die kleineren Lieferanten, welche die meiste Kommunikation über Papier abwickelten, konnten sich keine eigenen EDI-Systeme leisten.

Die Chrysler Group suchte weiterhin nach Möglichkeiten um ihre Handelskette zu verstärken, Kosten zu reduzieren und die Produktivität zu verbessern. Obwohl große Lieferanten EDI verwendeten, benötigte Chrysler Group Wochen um Bestellungen und Rechnungen zu bearbeiten, da kleinere Lieferanten sich noch immer auf die Papierformen verließen. Im Jahr 1995 traf das Unternehmen eine Grundsatzentscheidung – bis zum Jahr 2000 vollständig Papierlos zu werden. Um dies zu erreichen, benötigte Chrysler Group eine kostengünstige EDI-Lösung für kleinere, bestandsschwächere Lieferanten.

Die Chrysler Group rief GXS um Hilfe.

## Die Lösung

### Beschleunigung kleinerer Lieferanten mit GXS TradeWeb<sup>SM</sup> und Desktop EDI

In seiner Suche nach Papierlosigkeit, wählte die Chrysler Group GXS TradeWeb, einen Form und Webbasierten EDI-Service, welcher der erste seiner Art auf dem Markt war. Alles was ein Lieferant benötigte, waren ein PC und eine Internetverbindung, um auf GXS TradeWeb zuzugreifen und Geschäftsdokumente mit der Chrysler Group für eine nominale Gebühr pro Transaktion auszutauschen. Diese Lösung war für die kleineren Lieferanten der Chrysler Group sinnvoll, welche die Kosten von 2000 Euro für ein PC-basiertes EDI-System nicht rechtfertigen konnten.

Die Chrysler Group hat von der verbesserten Genauigkeit aller Dokumente und besseren Handelspartnerbeziehungen profitiert.

Desktop EDI war die Lösung für Lieferanten mit höherem Volumen, die mehr als 30 Dokumente pro Monat an die Chrysler Group versandten. Desktop EDI, eine Desktopübersetzungs- und Geschäftsdokument-Verwaltungssoftware, konnte vollständig in die Unternehmensanwendungen integriert werden. Es erlaubt den Lieferanten EDI-Dokumente mit all seinen Lieferanten und nicht nur mit der Chrysler Group auszutauschen.

## Das Ergebnis

### Höhere Einsparungen

Durch die Implementierung von GXS TradeWeb und Desktop EDI, profitiert die Chrysler Group von:

- Einsparungen von mehreren hundert Euro für jeden Lieferanten der auf GXS TradeWeb aufbaut Bis heute insgesamt mehr als 1,5 Millionen Euro
- Rechnungen und Bestellungen innerhalb von 24 Stunden bearbeiteten, anstatt in Wochen
- Verbesserte Genauigkeit aller Dokumente
- Bessere Handelspartnerbeziehungen

Lieferanten profitieren von:

- Schnellere Zahlungen der Chrysler Group, innerhalb eines Monats anstatt von mehreren
- Reduzierte Nachlaufzeit bei Problemen mit Rechnungen
- Verbessertes Finanzmanagement

## Zitierte Aussagen

### Ken Horn

Manager, Global EDI Communications-International Project Coordinator Procurement and Supply, Chrysler Group, LLC

„GXS TradeWeb spart enorm viel Zeit, wenn es darum geht Informationen von Handelspartnern zu übermitteln und zu empfangen. Zum Beispiel dauert es zwei Wochen, bis ein per E-Mail gesendetes Dokument, den Kanadischen Lieferanten der Chrysler Group erreicht. Eine Rechnungsbuchung, die über GXS TradeWeb übermittelt wird, erreicht den Empfänger innerhalb von Minuten.“

„Durch die Entscheidung für GXS und seine GXS TradeWeb- und Desktop EDI-Lösungen, profitierte die Chrysler Group davon einen einzigen globalen Partner mit wirklich führenden Lösungen zu haben.“

„Das ist kein Projekt der Chrysler Group. Das ist kein Projekt von GXS. Es ist ein Team-Projekt. Wir sind für die Langstrecken.“



### Über GXS

GXS ist ein weltweit führender Anbieter von B2B-Lösungen für den E-Commerce, die die Integration von Geschäftsprozessen und die Zusammenarbeit zwischen Handelspartnern vereinfachen und optimieren. Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, darunter mehr als 70 Prozent aller Fortune-500-Unternehmen, setzen die On-Demand-Services auf GXS Trading Grid® ein, um Liefernetzwerke zu erweitern, Produkteinführungen zu optimieren, den Wareneingangsprozess zu automatisieren, elektronische Zahlungen zu verwalten und Transparenz in der Lieferkette zu schaffen. GXS Managed Services, die B2B-Outsourcing-Lösung von GXS, bietet Kunden Expertise, technische Infrastruktur und Programmsupport, um B2B-E-Commerce mit Handelspartnern weltweit durchzuführen. GXS hat seinen Hauptsitz in Gaithersburg, Maryland, und unterstützt Unternehmen mit seinem breiten internationalen Netzwerk und lokalen Niederlassungen in Amerika, Europa und Asien-Pazifik. Weitere Informationen über GXS finden Sie auf [www.gxs-gmbh.de](http://www.gxs-gmbh.de).

Die Chrysler Group kann nun Rechnungen und Bestellungen innerhalb von 24 Stunden bearbeiten, anstatt in Wochen.

### DEUTSCHLAND

Leyboldstrasse 16  
50354 Hürth-Efferen  
Deutschland  
+49 2233 609 0 t  
+49 2233 609 205 f  
[www.gxs-gmbh.de](http://www.gxs-gmbh.de)

### HAUPTSITZ

9711 Washingtonian Blvd.  
Gaithersburg, MD 20878, US  
+1 301 340 4000 t  
+1 301 340 5299 f  
[www.gxs.com](http://www.gxs.com)

### GROSSBRITANNIEN

18 Station Road  
Sunbury-on-Thames  
Middlesex TW16 6SU  
Großbritannien  
+44 1932 776047 t  
+44 1932 776216 f  
[www.gxs.co.uk](http://www.gxs.co.uk)

### FRANKREICH

Cachan Porte Sud  
191, av. Aristide Briand  
94230 Cachan  
Frankreich  
+33 1 46 73 16 00 t  
+33 1 46 73 16 01 f  
[www.gxs.fr](http://www.gxs.fr)

### ASIEN-PAZIFIK

Room 1609-10  
16/F China Resources Building  
26 Harbour Road, Wanchai  
Hong Kong  
+852 2884 6088 t  
+852 2513 0650 f  
[www.gxs.asia.com](http://www.gxs.asia.com)