

„Das GXS EDI-System funktioniert sehr effizient und ermöglicht es unseren Büros VISA-Informationen mit dem US-Zoll auszutauschen. Wir haben betrügerische Praktiken gestoppt und die Arbeitslast von unserem Präsidium und unserer Botschaft erheblich reduziert“.

— G.K.M. TOWFIQUE HASSAN,  
DIREKTOR DES EXPORT  
PROMOTIONS BUREAU



# Bangladeschs Export Promotion Bureau rationalisiert Textilhandel mit den USA

Integration und EDI-Lösungen von GXS beschleunigen der Bearbeitung von Export-VISA in Bangladesch

## Unternehmensprofil

### Bangladeschs Export Promotion Bureau

Die Vereinigten Staaten sind mit einem Einfuhrwert von mehr als 3,7 Mrd. Euro, der größte Importeur von Waren aus Bangladesch. Textilien, jeweils als Material und fertige Bekleidung, umfassen mehr als 70 Prozent des Exports von Bangladesch in die USA. Da die USA mit strikten Quoten für importierte Textilien arbeitet, muss Bangladesch seine Exporte regulieren. Aus diesem Grund wurde das Export Promotion Bureau (EPB) eingeführt, um die internationalen Handelsaktivitäten zu überwachen und das wertvolles Exportgeschäft zu verwalten. Der US-Customs-Service (USCS) reguliert den Handel zwischen den USA und anderen Ländern und hat ein System zur Überwachung der VISAs implementiert, das als Electronic VISA Information System (ELVIS) bezeichnet wird.

## Die Herausforderung

### Verbesserung der Kommunikation und Beseitigung von VISA-Betrug

Im Jahr 2000 begann Bangladesch mit den gerade von der US-Regierung ausgehandelten Beschränkungen des Textil-Kontingents, Probleme wahrzunehmen. Gängige Kategorien wurden aufgefüllt, wobei die Datensätze der bangladeschischen Regierung weniger Exportgüter anzeigten, als die nachweislich in die USA eingeführten Importgüter. Nach umfangreicher Prüfung wurde festgestellt, dass nicht autorisierte VISAs ausgestellt wurden, um Waren zu löschen. Es wurde ein manuelles System implementiert, um sicherzustellen, dass nur autorisierte VISAs verwendet werden, um Waren zu löschen. Dieses System erforderte, dass die VISAs in der bangladeschischen Botschaft in den USA geprüft wurden, bevor die VISAs von den USA akzeptiert werden konnten. Daraus resultierten wiederum ein erhöhter Arbeitsaufwand und Verzögerungen, oftmals dauerte es mehrere Tage bevor die Sendungen bangladeschischer Textilien in den Häfen der USA gelöscht werden konnten.

Die Verwendung von illegitimen VISAs verursachte mehrere Einschränkungen und Beschlagnahmungen in verschiedenen Kategorien, weiterhin erlitten Bangladesch und seine Textil-Exporteure Millionen von Dollar an Umsatzverlusten. „Wir wussten, dass es so nicht weitergehen konnte und mussten einer System-Implementierung ins Auge schauen, welches unseren Behörden und Büros eine direkte Kommunikation mit dem US-Zoll ermöglicht“. sagt GKM Towfique Hassan, Direktor des EPB. Bangladesch ist heute ein Teilnehmer im US-ELVIS-Programm, welches EDI nutzt, um VISA-Informationen von Regierung zu Regierung zu übertragen. EDI und das ELVIS-Programm helfen dabei die Instanzen des VISA-Betrugs zu reduzieren und gestalten die Eintragsverarbeitung effizienter, während der Verlust bei den Einnahmen für Bangladesch reduziert wird.

## Die Lösung

### Rationalisierung der Abläufe mit elektronischen Informationsaustausch in Echtzeit

Das EPB musste in der Lage sein, effektiver mit dem USCS und seinem ELVIS-System zu kommunizieren. Andere Länder die Textilien in die USA exportieren, und ähnliche Erfahrungen wie Bangladesch gemacht hatten, haben deswegen längst eine EDI-Lösung von GXS angenommen, um ELVIS in ihr eigenes internes System zu integrieren. Diese Lösung nutzt den Vorteil von GXS's EDI\*EXPRESS<sup>SM</sup> Service, einen sicheren, zuverlässigen Service zum Dokumentenaustausch und Application Integrator<sup>TM</sup>, eine leistungsstarkes, unmittelbares Zuordnungs- und Übersetzungs-Tool, welches nachweisbar elektronische Kommunikation in Echtzeit zwischen Textilimportierenden Ländern und dem USCS austauscht.

EDI\*EXPRESS Service wird weltweit von Unternehmen eingesetzt um administrative Kosten zu senken, Arbeitsabläufe zu vereinfachen und den Austausch von Informationen in Echtzeit zu bieten. Speziell zur Unterstützung des Elektronischen Handels konstruiert, überträgt EDI\*EXPRESS sicher Dokumente an Geschäftspartner in aller Welt und verhindert Verzögerungen, die durch Geografien und Zeitzonen hervorgerufen werden.

Application Integrator bietet jede beliebige Datenübersetzung, Plattformunabhängigkeit und schnelle Implementierung. Mit der Nutzung von Application Integrator, kann Bangladesch Daten über das Internet oder Value-Added-Network (VAN), in einer Vielzahl von Formaten austauschen. Es übersetzt die Daten automatisch aus dem EPB-VISA-Verarbeitungsprogramm in das Format, welches von der empfangenden Organisation benötigt wird.

Die Nutzung der GXS-Tools hat es EPB ermöglicht, eine Reihe von Exportpapieren zu übertragen, die den VISAs und Exportpapieren im eigenem Internem System zugrunde liegen, ohne sich über die Komptabilität mit dem System von USCS Gedanken machen zu müssen. Application Intergrator hat das auf Oracle basierte VISA-Verarbeitungsprogramm in den Büros in Dhaka und Chittagong, ebenso nahtlos wie das Exporters Association VISA Application System mit dem ELVIS-System von USCS integriert.

## Das Ergebnis

### VISA-Bearbeitungszeit um 20 Prozent reduziert

„Das GXS EDI-System funktioniert sehr effizient und ermöglicht unseren Niederlassungen in Dhaka und Chittagong VISA-Informationen mit dem US-Zoll auszutauschen. Wir haben betrügerische Praktiken gestoppt und die Arbeitslast im Präsidium und unserer Botschaft in den USA erheblich reduziert“, Sagt Hassan. „Zusätzlich können wir eine engere Zusammenarbeit mit unseren Kollegen beim US-Zoll entwickeln.“

Sowie die Beseitigung von VISA-Betrug, hat EPB auch die Bearbeitungszeit von VISA um 20 Prozent reduziert und kann die VISAs in Bangladesch bis zur Deaktivierung in den USA verfolgen. Bevor EPB den Application Intergrator verwendet hat, war es unmöglich für Bangladesch VISA-Informationen über die Lieferung von exportierten Waren im Voraus an USCS zu senden. Nun kann EPB Waren zur Unterstützung einer einfachen Bearbeitung vor-registrieren. Die Zeiten für eine Löschung betragen nun zwischen vier bis acht Stunden, anstatt der vorherigen vier oder fünf Tage.

„Das GXS EDI-System funktioniert sehr effizient und ermöglicht unseren Niederlassungen in Dhaka und Chittagong VISA-Informationen mit dem US-Zoll auszutauschen. Wir haben betrügerische Praktiken gestoppt und die Arbeitslast im Präsidium und unserer Botschaft in den USA erheblich reduziert. Zusätzlich können wir eine engere Zusammenarbeit mit unseren Kollegen beim US-Zoll entwickeln.“

—G.K.M. TOWFIQUE HASSAN,  
DIRECTOR OF THE EXPORT  
PROMOTIONS BUREAU

### VERWENDETE GXS-LÖSUNG

- Application Integrator<sup>TM</sup>
- EDI\*EXPRESS<sup>SM</sup>

Das US-Zollamt, bietet das ELVIS EDI-Programm für Länder, die VISA-Systeme für den Export von Textilien in die USA nutzen und welche den Zoll- und CITA-Anforderungen entsprechen. Während der letzten Jahre hat sich die Verwendung von EDI für das ELVIS-Programm und die dazugehörige VISA-Verarbeitung, als hocheffiziente Online-Methode zur Verarbeitung der Einträge der VISA-Anforderungen und zur Minimierung des VISA-Betrugs erwiesen. Zollbehörden fordern andere Länder mit VISA-Programmen zu einer Teilnahme am ELVIS-Programm auf.

Bangladesch ist nun anderen textilimportierenden Ländern beigetreten, um nahtlos mit dem US-Zoll zu kommunizieren und die Möglichkeit radikal verbesserter Geschäftsmöglichkeiten für Exporteure, reduzierten Papieraufwand und verringerter Arbeitslast für die VISA-Verarbeitungsbehörden zu nutzen.

### GXS-Lösungen für in die USA exportierende Länder

In Zusammenarbeit mit der US-Zollbehörde, implementierte GXS das US-Zollstandard-Interface, welches auf IBM M Q Series (Message Oriented Middleware) basiert. Es bietet eine ereignisgesteuerte Kommunikationsmethode, welche GXS EDI Services und das ELVIS-System des US-Zolls integriert. Diese Service-Architektur bietet ein zuverlässiges und fehlertolerantes Applikations-Interface-Level zwischen den GXS-Services und den US-Zoll-Anwendungen. Mit dem Zusatz von M-Q-Konnektivität seiner EDI-Dienste, öffnet GXS die Tür für exportierende Länder, die Vorteile der Möglichkeiten von Echtzeit-Transaktionen mit dem US-Zoll zu nutzen. Damit sind die exportierenden Länder jetzt in der Lage die vorhandenen Verbindungs-Möglichkeiten von EDI \*EXPRESS zu verwenden und von der proaktiven Lieferung und dem Empfang von Daten mit dem US-Zoll zu profitieren, welches die Verzögerungen der Vergangenheit beseitigt, ohne sich auf die bestehenden technischen Investitionen auszuwirken.

### BANGLADESCHS ERGEBNISSE:

- Verarbeitungszeit von VISA um 20 % reduziert
- Zeit der Zollabfertigung von 4 Tagen auf 4 Stunden reduziert
- verbesserte Handelsbeziehungen mit den USA
- VISA-Betrug um 100 % beseitigt
- Bessere Handelskommunikation
- Erweiterte Effizienz für Exporteure

### DEUTSCHLAND

Leyboldstrasse 16  
50354 Hürth-Efferen  
Deutschland  
+49 2233 609 0 t  
+49 2233 609 205 f  
www.gxs-gmbh.de

### HAUPTSITZ

100 Edison Park Drive  
Gaithersburg, Maryland 20878  
U.S.A.  
+1 301 340 4000 t  
+1 301 340 5299 f  
www.gxs.com

### GROSSBRITANNIEN

18 Station Road  
Sunbury-on-Thames  
Middlesex TW16 6SU  
Großbritannien  
+44 1932 776047 t  
+44 1932 776216 f  
www.gxs.co.uk

### FRANKREICH

Cachan Porte Sud  
191, av. Aristide Briand  
94230 Cachan  
Frankreich  
+33 1 46 73 16 00 t  
+33 1 46 73 16 01 f  
www.gxs.fr

### ASIEN-PAZIFIK

Room 1609-10  
16/F China Resources Building  
26 Harbour Road, Wanchai  
Hong Kong  
+852 2884 6088 t  
+852 2513 0650 f  
www.gxs.asia.com



#### Über GXS

GXS ist ein weltweit führender Anbieter von B2B-Lösungen für den E-Commerce, die die Integration von Geschäftsprozessen und die Zusammenarbeit zwischen Handelspartnern vereinfachen und optimieren. Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, darunter mehr als 70 Prozent aller Fortune-500-Unternehmen, setzen die On-Demand-Services auf GXS Trading Grid® ein, um Liefernetzwerke zu erweitern, Produkteinführungen zu optimieren, den Wareneingangsprozess zu automatisieren, elektronische Zahlungen zu verwalten und Transparenz in der Lieferkette zu schaffen. GXS Managed Services, die B2B-Outsourcing-Lösung von GXS, bietet Kunden Expertise, technische Infrastruktur und Programmsupport, um B2B-E-Commerce mit Handelspartnern weltweit durchzuführen. GXS hat seinen Hauptsitz in Gaithersburg, Maryland, und unterstützt Unternehmen mit seinem breiten internationalen Netzwerk und lokalen Niederlassungen in Amerika, Europa und Asien-Pazifik. Weitere Informationen über GXS finden Sie auf [www.gxs-gmbh.de](http://www.gxs-gmbh.de).