

## EDI leicht gemacht mit Intelligent Web Forms

Im Rahmen der heutigen Wettbewerbslandschaft werden Unternehmen jeder Größe von ihren Kunden und größeren Handelspartnern dazu aufgefordert, an eine EDI- oder anderweitige IT-Initiative teilzunehmen. Für Unternehmen mit kleinen IT-Abteilungen - oder ohne IT-Abteilung - ist die Erfüllung solcher Kundenanforderungen nicht nur eine verwirrende, sondern auch eine kostspielige und zeitaufwendige Angelegenheit. Wie soll also ein kleines bis mittelständisches Unternehmen ohne erheblichen Kostenaufwand seine Kunden weiterhin zufrieden stellen?

GXS ist stolz darauf, als Antwort auf dieses Problem seinen Intelligent Web Forms Service vorzustellen, eine formularbasierte Lösung der nächsten Generation, die Unternehmen auf der ganzen Welt für den elektronischen Handel befähigt. Als Anwendung des GXS Trading Grid® - der einzigartigen globalen Integrationsplattform von GXS zur Aktivierung und Rationalisierung unternehmensübergreifender Geschäftsprozesse - befähigt der Intelligent Web Forms Service Unternehmen jeder Größe, manuelle Prozesse zu automatisieren.

### EDI leicht gemacht mit Intelligent Web Forms

Zahlreiche kleine bis mittelständische Unternehmen (KMUs) waren im Hinblick auf ihre elektronische Befähigung mit erheblichen Hürden konfrontiert - und zwar mit den Kosten und dem Mangel an IT-Kompetenz. Anhand der Intelligent Web Forms von GXS können alle Unternehmen schnell, einfach und kosteneffizient an EDI-Programme teilnehmen. Der effektive Nutzen? Jedes Unternehmen kann Kundenforderungen schnell, einfach und nahtlos erfüllen und die Vorteile des E-Commerce genießen. Das Endergebnis? EDI leicht gemacht.

Zu den Hauptvorteilen des Intelligent Web Forms Service von GXS zählen:

**Benutzerfreundlichkeit.** Durch seine intuitive Schnittstelle und seine mit Daten vorgefüllten Formulare ist der Intelligent Web Forms Service von GXS extrem leicht zu verwenden. Online Formulare sehen ausgedruckt wie die entsprechende Papierunterlage aus - wodurch der Anwender mit dem üblichen Geschäftsablauf fortfahren kann. Außerdem sorgen die bereits mit Werten gefüllten Formulare für eine Beschleunigung der Dokumentenverarbeitung und erhöhen seine Genauigkeit, während integrierte Dokumentenvorlagen den Zeitaufwand für Neueingaben eliminieren und Datenerfassungsfehler durch Anwender minimieren.

**Flexible Abonnements.** GXS bietet je nach Anforderungen eines Unternehmens flexible Preismodelle. Lieferanten mit einem geringen Volumen oder saisonalen Angebot ziehen vielleicht die „Pay-as-you-go“ Option mit einer Pauschalgebühr für jedes versandte oder empfangene Dokument vor. Anwender mit einem größeren Transaktionsvolumen werden die Option von GXS zur uneingeschränkten Nutzung schätzen, bei der dem Unternehmen je nach Handelspartneranzahl eine monatliche Pauschalgebühr für eine unbegrenzte Dokumentenanzahl berechnet wird. Monatliche Rechnungen können sogar Kredit- bzw. Debitkarten belastet werden.



Die formularbasierte globale Lösung der nächsten Generation - GXS Intelligent Web Forms - ist eine 100% webbasierte Anwendung, die Unternehmen jeder Größe für eine Automatisierung manueller Prozesse mit Handelspartnern weltweit aktiviert.

**Operations Center in Echtzeit.** Im Intelligent Web Forms Service ist ein „Operations Center“ integriert, das als Informationszentrale für Anwender agiert. Minutengenaue Nachrichten liefern über Dashboard-Ansichten umfangreiche Informationen über Warnmeldungen, Kundennachrichten und Dokumentenangaben in zusammengefasster Form. Eine benutzerspezifische Darstellung kann über die dynamische Schnittstelle vorgenommen werden, so dass Anwender den Inhalt, die Reihenfolge und die Darstellung der Objekte in der Maske ganz einfach nach ihren Wünschen konfigurieren können.

**Stabile Support-Optionen.** Nicht jedes Unternehmen kann sich eine umfangreiche IT-Abteilung leisten - und für den elektronischen Handel braucht Ihr Unternehmen nun keine. Aus diesem Grund sind in Intelligent Web Forms stabile Support Optionen integriert, so dass Unternehmen - unabhängig ihrer Größe, ihres IT-Budgets oder Standorts - die Unterstützung erhalten können, die Sie brauchen, und wann sie sie brauchen. Mithilfe der mehrsprachigen Hilfe über Live Chat, Telefon, E-Mail und die kontextsensitive Hilfe im Selbstbedienungsmodus können Sie ganz leicht auf fachkundige Unterstützung zugreifen, und zwar in der gewünschten Form, zum gewünschten Zeitpunkt und in der gewünschten Sprache.

**Intelligente Suche.** Anwender können mithilfe der integrierten intelligenten Suchfunktion die benötigte Information zum benötigten Zeitpunkt finden. Der Anwender kann eine Suche nach Dokumentennummer, Dokumententyp, Handelspartner, Datum, Status und noch weiteren Kriterien durchführen. Der Zugriff auf diese Funktionalität kann ganz leicht von jedem Anwendungsbereich erfolgen, so dass der Anwender mit minimalem Klickaufwand auf die Information zugreifen kann.

**Leistungsstarkes Dokumenten Manager.** Der in der Anwendung integrierte „Dokumenten Manager“ unterstützt den Anwender bei der Rationalisierung seiner Betriebsaktivitäten. Zu den Kernfunktionalitäten zählen:

- Die Dokumentenverwaltung befähigt den Anwender, elektronische Dokumente wie etwa Aufträge, Rechnungen, Lieferscheine und Überweisungsdokumente in einem Bereich der Anwendung zu betrachten und zu verwalten
- Die integrierte Datenvalidierung erhöht die Datengenauigkeit
- Vorgefüllte Formulare und Dokumentenvorlagen helfen dem Anwender doppelte Eingaben zu vermeiden und Datenerfassungsfehler zu minimieren
- Offline-Formen ermöglichen es dem Benutzer optional Dokumente zu erstellen ohne mit dem Service verbunden zu sein. Wenn der Benutzer fertig ist, kann er sich einfach mit dem Service verbinden, die Dokumente hochladen und versenden.
- Die Download-Optionen von Daten erlauben es dem Anwender, Formulardaten in eine CSV (comma-separated value)-Datei zu speichern, um sie anschließend in Excel oder einer anderen Datenbankanwendung zu bearbeiten, oder als PDF-Datei mit Dritten sicher auszutauschen

**Flexible Benutzerverwaltung.** Der GXS Intelligent Web Forms Service integriert durch seine Benutzerebenen die Flexibilität, die es Administratoren erlauben, mehrere Benutzer zur Bearbeitung elektronischer Dokumente zu berechtigen. Aufgrund der Benutzerrechte der einzelnen Benutzerebenen können Anwender auf bestimmte Funktionen einbeschränkt sein - wodurch einige Benutzer zur Dokumentenverarbeitung und andere zur Durchführung administrativer Aufgaben berechtigt sind.

**Mehrsprachige Schnittstelle.** Der Intelligent Web Forms Service von GXS ist in sieben Sprachen verfügbar: Englisch, Deutsch, Portugiesisch, Französisch, Italienisch, vereinfachtes Chinesisch und Japanisch.

Pflegen Sie die Kundenzufriedenheit ohne massive Kosten mit Intelligent Web Forms von GXS. Sie haben:

- **Einen einfachen Zugang über Web-Browser** - Es muss keine Software erworben, installiert und gepflegt werden
- **Eine intuitive Schnittstelle** - Sie können sich innerhalb von Minuten anmelden und mit dem elektronischen Handel starten
- **Flexibles Preismodell** - Ihre monatlichen Rechnungen können über Kreditkarte, Debitkarte oder Scheck abgerechnet werden

**Breitgestellte ASN, Barcode und Verpackungsoptionen** – viele Unternehmen bitten ihre Lieferanten ASN's – Advanced Ship Notices (Lieferhinweise) zu senden und kundenspezifische Versandetiketten an die Kartons anzubringen. GXS Trading Grid Barcode ist ein Service der Intelligent Web Forms Benutzern zur Verfügung gestellt wird und ermöglicht Zulieferern die Verbrauchervünsche effektiver zu erfüllen und verpackte, versandbereite Waren Verbrauchergerecht zu verwalten, ohne in eine zusätzliche Software investieren zu müssen. Mit dem Barcode-Beschleuniger können Zulieferer, kostspielige und zeitraubende Software Updates vermeiden, Ihre Bestellprozesse optimieren und vermeiden dadurch Gebühren die oftmals aufgrund von Nichterfüllung aufkommen.

**Aufgebaut für Ihre Geschäftsanforderungen von morgen.** Diese Anwendung wird bei Zunahme Ihrer IT-Anforderungen und Ihres Kundenstamms die IT-Anforderungen von morgen unterstützen. Im Rahmen der demnächst verfügbaren Funktionalitäten des Service werden zahlreiche neue Funktionalitäten, wie etwa Auftragsverwaltung, Planung, Logistik und viele mehr angeboten.

Wenn Unternehmen sich für GXS entscheiden, dann schließen sie eine Partnerschaft mit einem Unternehmen, dem bewusst ist, dass nicht jedes Unternehmen über umfangreiche IT-Ressourcen verfügt. GXS bietet ein komplettes Lösungsportfolio, das Unternehmen jeder Größe für den elektronischen Handel aktiviert, darunter EDI-to-Fax Dienste, Web Formulare, Integration von Buchhaltungspaketen sowie EDI oder XML von Computer zu Computer (Datei-Upload/-Download). Mit seiner globalen Präsenz und seinem kompletten Lösungsportfolio ist GXS eindeutig die erste Wahl für die IT- und EDI-Anforderungen jedes Unternehmens.

## Über GXS

GXS ist ein weltweit führender Anbieter von B2B-Lösungen für den E-Commerce, die die Integration von Geschäftsprozessen und die Zusammenarbeit zwischen Handelspartnern vereinfachen und optimieren. Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, darunter mehr als 70 Prozent aller Fortune-500-Unternehmen, setzen die On-Demand-Services auf GXS Trading Grid® ein, um Liefernetzwerke zu erweitern, Produkteinführungen zu optimieren, den Wareneingangsprozess zu automatisieren, elektronische Zahlungen zu verwalten und Transparenz in der Lieferkette zu schaffen. GXS Managed Services, die B2B-Outsourcing-Lösung von GXS, bietet Kunden Expertise, technische Infrastruktur und Programmsupport, um B2B-E-Commerce mit Handelspartnern weltweit durchzuführen. GXS hat seinen Hauptsitz in Gaithersburg, Maryland, und unterstützt Unternehmen mit seinem breiten internationalen Netzwerk und lokalen Niederlassungen in Amerika, Europa und Asien-Pazifik. Weitere Informationen über GXS finden Sie auf [www.gxs-gmbh.de](http://www.gxs-gmbh.de).



### Über GXS

GXS ist ein weltweit führender Anbieter von B2B-Lösungen für den E-Commerce, die die Integration von Geschäftsprozessen und die Zusammenarbeit zwischen Handelspartnern vereinfachen und optimieren. Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, darunter mehr als 70 Prozent aller Fortune-500-Unternehmen, setzen die On-Demand-Services auf GXS Trading Grid® ein, um Liefernetzwerke zu erweitern, Produkteinführungen zu optimieren, den Wareneingangsprozess zu automatisieren, elektronische Zahlungen zu verwalten und Transparenz in der Lieferkette zu schaffen. GXS Managed Services, die B2B-Outsourcing-Lösung von GXS, bietet Kunden Expertise, technische Infrastruktur und Programmsupport, um B2B-E-Commerce mit Handelspartnern weltweit durchzuführen. GXS hat seinen Hauptsitz in Gaithersburg, Maryland, und unterstützt Unternehmen mit seinem breiten internationalen Netzwerk und lokalen Niederlassungen in Amerika, Europa und Asien-Pazifik. Weitere Informationen über GXS finden Sie auf [www.gxs-gmbh.de](http://www.gxs-gmbh.de).

### HAUPTSITZ

100 Edison Park Drive  
Gaithersburg, Maryland 20878  
U.S.A.  
+1 301-340-4000 t  
+1 301-340-5299 f  
[www.gxs.com](http://www.gxs.com)

### DEUTSCHLAND

Leyboldstrasse 16  
50354 Hürth-Efferen  
Deutschland  
+49 (0) 2233 609 1 t  
+49 (0) 2233 609 205 f  
[www.gxs-gmbh.de](http://www.gxs-gmbh.de)

### FRANKREICH

Cachan Porte Sud  
191, av. Aristide Briand  
94230 Cachan  
+33 (0) 1 46 73 16 00 t  
+33 (0) 1 46 73 16 01 f  
[www.gxs.fr](http://www.gxs.fr)

### GROSSBRITANNIEN

18 Station Road  
Sunbury-on-Thames  
Middlesex TW16 6SU  
Großbritannien  
+44 (0) 1932 776047 t  
+44 (0) 1932 776216 f  
[www.gxs.eu](http://www.gxs.eu)