

Intelligent Web Forms - so wird kein Partner zurückgelassen

Im rasch expandierenden globalen Wirtschaftsmarkt von heute kann ein Unternehmen durch seine Fähigkeit, seine gesamten globalen Handelspartner elektronisch zu erreichen, höhere Gewinne, schnellere Zahlungen, Warenumsätze und Auslieferungen, massive Kostensenkungen und eine größere Zufriedenheit von Kunden und Lieferanten erzielen. Viele Unternehmen greifen jedoch weiterhin auf manuelle Prozesse zurück, wie Fax, Telefon oder E-Mail, um ihren Lieferanten unternehmenskritische Informationen mitzuteilen, obwohl diese Methoden langsam, ineffizient und fehleranfällig sind. Die Auftragsbearbeitung wird oft verzögert, weil die Durchlaufzeit bis zur Auftragserfüllung bei manuellen Prozessen länger dauert. Daten müssen wiederholt erfasst werden, wenn Supply Chains nicht miteinander elektronisch verbunden sind, was die Wahrscheinlichkeit von Fehlern und Verzögerungen bei Rechnungen und Aufträgen erhöht. Informationen können aufgrund von Faxübertragungsfehlern, verlegten Unterlagen und unbeantworteten Sprachnachrichten vollständig verloren gehen. Die Ineffizienz manueller Prozesse wird ferner durch die geographische Entfernung, unterschiedliche Zeitzonen und Sprachen zusätzlich verstärkt.

GXS ist stolz darauf, als Antwort auf dieses Problem seinen Intelligent Web Forms Service vorzustellen, eine formularbasierte globale Lösung der nächsten Generation, die Unternehmen auf der ganzen Welt in einer standardisierten, einfachen und kosteneffektiven Weise für den elektronischen Handel befähigt. Als Anwendung des GXS Trading Grid® - der einzigartigen globalen Integrationsplattform von GXS zur Aktivierung und Rationalisierung unternehmensübergreifender Geschäftsprozesse - befähigt der Intelligent Web Forms Service die Automatisierung manueller Prozesse, unabhängig von Größe, Zeitzone, Sprache oder Standort, für Unternehmen und ihre Lieferanten. Der globale Zugriff und eine mehrsprachige Schnittstelle lassen Handelspartner in einer effizienten und konsistenten Weise elektronische Transaktionen miteinander durchführen.

Erweiterung der elektronischen Handelsgemeinschaft

Mit dem Intelligent Web Forms Service von GXS können Unternehmen Geschäfte mit mehr Lieferanten durchführen und in der kürzesten Zeit davon profitieren. Durch seinen globalen Hosted Service der nächsten Generation mit Selbstbedienungsfunktionen dringt Intelligent Web Forms tiefer in die Supply Chain ein und sorgt bei Kunden für eine schnellere Betriebs- und Einsatzbereitschaft von personalisierten und bedienungsfreundlichen Formularen.

Zahlreiche kleine und mittelständische Handelspartner (KMUs) waren im Hinblick auf ihrer elektronischen Befähigung mit erheblichen Hürden konfrontiert. Anhand der Intelligent Web Forms von GXS können KMUs schnell, einfach und kosteneffizient an EDI-Programme teilnehmen. Der effektive Nutzen? Unternehmen können ihre elektronischen Handelsgemeinschaften schnell, einfach und nahtlos erweitern, um eine Maximierung des ROI bei ihren B2B E-Commerce Programmen zu erzielen. Das Endergebnis? Kein Handelspartner wird zurückgelassen.

Zu den Hauptvorteilen des Intelligent Web Forms Service von GXS zählen:



Mit dem Intelligent Web Forms Service von GXS kann Ihr Unternehmen Geschäfte mit mehr Lieferanten durchführen und in der kürzesten Zeit davon profitieren. Schnelle Gemeinschaftseinbindung bedeutet, dass Ihre kleinen und mittelständischen Handelspartner unabhängig ihres Standorts innerhalb von Minuten für den elektronischen Handel startbereit sind.

Benutzerfreundlichkeit. Durch seine intuitive Schnittstelle und seine mit Daten vorgefüllten Formulare ist der Intelligent Web Forms Service von GXS extrem leicht zu verwenden. Online Formulare sehen ausgedruckt wie die entsprechende Papierunterlage aus - wodurch der Anwender mit dem üblichen Geschäftsablauf fortfahren kann. Außerdem sorgen die bereits mit Werten gefüllten Formulare für eine Beschleunigung der Dokumentenverarbeitung und erhöhen seine Genauigkeit, während integrierte Dokumentenvorlagen den Zeitaufwand für Neueingaben eliminieren und Datenerfassungsfehler durch Anwender minimieren.

Mehrsprachige Schnittstelle. Der Intelligent Web Forms Service von GXS ist in sieben Sprachen verfügbar: Englisch, Deutsch, Portugiesisch, Französisch, Italienisch, vereinfachtes Chinesisch und Japanisch. Aufgrund der mehrsprachigen Funktionalitäten und der kontextsensitiven Hilfefunktion in mehreren Sprachen kann eine gesamte globale Handelspartnergemeinschaft auf einfache Weise elektronisch aktiviert werden.

Operations Center in Echtzeit. Im Intelligent Web Forms Service ist ein „Operations Center“ integriert, das als Informationszentrale für Anwender agiert. Minutengenaue Nachrichten liefern über Dashboard-Ansichten umfangreiche Informationen über Warnmeldungen, Kundennachrichten und Dokumentenangaben in zusammengefasster Form. Eine benutzerspezifische Darstellung kann über die dynamische Schnittstelle vorgenommen werden, so dass Anwender den Inhalt, die Reihenfolge und die Darstellung der Objekte in der Maske ganz einfach nach ihren Wünschen konfigurieren können.

Intelligente Suche. Anwender können mithilfe der integrierten intelligenten Suchfunktion die benötigte Information zum benötigten Zeitpunkt finden. Der Anwender kann eine Suche nach Dokumentennummer, Dokumententyp, Handelspartner, Datum, Status und noch weiteren Kriterien durchführen. Der Zugriff auf diese Funktionalität kann ganz leicht von jedem Anwendungsbereich erfolgen, so dass der Anwender mit minimalem Klickaufwand auf die Information zugreifen kann.

Leistungsstarker Dokumenten Manager. Der in der Anwendung integrierte „Dokumenten Manager“ unterstützt den Anwender bei der Rationalisierung seiner Betriebsaktivitäten. Zu den Kernfunktionalitäten zählen:

- Die Dokumentenverwaltung befähigt den Anwender, elektronische Dokumente wie etwa Aufträge, Rechnungen, Lieferscheine und Überweisungsdokumente in einem Bereich der Anwendung zu betrachten und zu verwalten
- Die integrierte Datenvalidierung erhöht die Datengenauigkeit
- Vorgefüllte Formulare und Dokumentenvorlagen helfen dem Anwender doppelte Eingaben zu vermeiden und Datenerfassungsfehler zu minimieren
- Offline-Formen ermöglichen es dem Benutzer optional Dokumente zu erstellen ohne mit dem Service verbunden zu sein. Wenn der Benutzer fertig ist, kann er sich einfach mit dem Service verbinden, die Dokumente hochladen und versenden.
- Die Download-Optionen von Daten erlauben es dem Anwender, Formulardaten in eine CSV (comma-separated value)-Datei zu speichern, um sie anschließend in Excel oder einer anderen Datenbankanwendung zu bearbeiten, oder als PDF-Datei mit Dritten sicher auszutauschen
- Es kann automatisch eine Bestätigung versendet werden wenn ein Benutzer ein Dokument geöffnet hat.
- Hinweistöne melden dem Benutzer per Email, SMS, Pager oder Telefon, das ein neues Dokument eingegangen ist.

Flexible Benutzerverwaltung. Der GXS Intelligent Web Forms Service verfügt durch seine Mehrbenutzerkonten über integrierte Flexibilität, die es Administratoren erlauben, mehrere Benutzer zur Bearbeitung elektronischer Dokumente zu berechtigen. Aufgrund der

Intelligent Web Forms ist die formularbasierte Lösung der nächsten Generation, mithilfe dessen Sie Ihre gesamten Handelspartner elektronisch erreichen können - mit dem Ergebnis höherer Gewinne, schnellerer Zahlungen, Warenumschnitte und Lieferungen, massiver Kostensenkungen und einer größeren Zufriedenheit von Kunden und Lieferanten.

Benutzerrechte der einzelnen Benutzerebenen können Anwender auf bestimmte Funktionen beschränkt sein - wobei einige Benutzer zur Dokumentenverarbeitung und andere zur Durchführung administrativer Aufgaben berechtigt sind.

Flexible Abonnements. GXS bietet je nach Anforderungen eines Unternehmens flexible Preismodelle. Lieferanten mit einem geringen Volumen oder saisonalen Angebot ziehen vielleicht die „Pay-as-you-go“ Option mit einer Pauschalgebühr für jedes versandte oder empfangene Dokument vor. Anwender mit einem größeren Transaktionsvolumen werden die Option von GXS zur uneingeschränkten Nutzung schätzen, im Rahmen dessen dem Unternehmen je nach Handelspartneranzahl eine monatliche Pauschalgebühr für eine unbegrenzte Dokumentenanzahl berechnet wird. Monatliche Rechnungen können sogar Kredit- bzw. Debitkarten belastet werden.

Stabile Support-Optionen. Die Wertschöpfungsketten von heute sind global; Auch die IT-Support Optionen müssen global sein. Aus diesem Grund sind in Intelligent Web Forms stabile Support Optionen integriert, so dass Unternehmen auf der ganzen Welt die Unterstützung erhalten können, die Sie brauchen, und wann sie sie brauchen. Der Intelligent Web Forms Service bietet mehrsprachige Hilfe über Live Chat, Telefon, E-Mail und die kontextsensitive Hilfe im Selbstbedienungsmodus - und erleichtert somit für den Anwender den Zugriff auf fachkundige Unterstützung, in der gewünschten Form, zum gewünschten Zeitpunkt und in der gewünschten Sprache.

Optionale Funktionen für Händler und Hersteller – Hersteller und Händler die Intelligent-Web-Forms in ihrer Handelskette nutzen, haben die Möglichkeit eine zusätzliche Funktion – die Barcode-Etikettierung – zu abonnieren, um den Prozess des Warenempfangs zu automatisieren. GXS Trading Grid® Barcode ist ein Service der Intelligent Web Forms-Benutzern zur Verfügung gestellt wird und ermöglicht Zulieferern die Verbrauchervünsche effektiver zu erfüllen und verpackte, versandbereite Waren verbrauchergerecht zu verwalten, ohne in eine zusätzliche Software investieren zu müssen. Mit dem Barcode-Beschleuniger können Zulieferer, kostspielige und zeitraubende Software Updates vermeiden, Ihre Bestellprozesse optimieren und vermeiden dadurch Gebühren die oftmals aufgrund von Nichterfüllung entstehen.

Wenn Unternehmen sich für GXS entscheiden, dann schließen sie nicht nur eine Partnerschaft mit einem Supply Chain Experten, der über mehr als 35 Jahre Erfahrung verfügt, sondern der auch eine globale Präsenz und einen mehrsprachigen Kunden-Support vorweisen kann. GXS bietet ein komplettes Portfolio an KMU-Lösungen, um selbst den kleinsten Handelspartner für den elektronischen Handel zu befähigen, darunter EDI-to-Fax Dienste, Web Formulare, Integration von Buchhaltungspaketen für KMUs sowie EDI oder XML von Computer zu Computer. Wenn Sie die globale Reichweite von GXS, sein Portfolio für KMUs und seine Fähigkeit zur Ausschöpfung weiterer Dienstleistungen und Anwendungen des Trading Grid miteinander kombinieren, dann ist GXS eindeutig Ihre erste Wahl für globale Supply Chain Anforderungen.



Über GXS

GXS ist ein weltweit führender Anbieter von B2B-Lösungen für den E-Commerce, die die Integration von Geschäftsprozessen und die Zusammenarbeit zwischen Handelspartnern vereinfachen und optimieren. Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, darunter mehr als 70 Prozent aller Fortune-500-Unternehmen, setzen die On-Demand-Services auf GXS Trading Grid® ein, um Liefernetzwerke zu erweitern, Produkteinführungen zu optimieren, den Wareneingangsprozess zu automatisieren, elektronische Zahlungen zu verwalten und Transparenz in der Lieferkette zu schaffen. GXS Managed Services, die B2B-Outsourcing-Lösung von GXS, bietet Kunden Expertise, technische Infrastruktur und Programmsupport, um B2B-E-Commerce mit Handelspartnern weltweit durchzuführen. GXS hat seinen Hauptsitz in Gaithersburg, Maryland, und unterstützt Unternehmen mit seinem breiten internationalen Netzwerk und lokalen Niederlassungen in Amerika, Europa und Asien-Pazifik. Weitere Informationen über GXS finden Sie auf www.gxs-gmbh.de.

ÜBER GXS

GXS ist ein weltweit führender Anbieter von B2B-Lösungen für den E-Commerce, die die Integration von Geschäftsprozessen und die Zusammenarbeit zwischen Handelspartnern vereinfachen und optimieren. Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, darunter mehr als 70 Prozent aller Fortune-500-Unternehmen, setzen die On-Demand-Services auf GXS Trading Grid® ein, um Liefernetzwerke zu erweitern, Produkteinführungen zu optimieren, den Wareneingangsprozess zu automatisieren, elektronische Zahlungen zu verwalten und Transparenz in der Lieferkette zu schaffen. GXS Managed Services, die B2B-Outsourcing-Lösung von GXS, bietet Kunden Expertise, technische Infrastruktur und Programmsupport, um B2B-E-Commerce mit Handelspartnern weltweit durchzuführen. GXS hat seinen Hauptsitz in Gaithersburg, Maryland, und unterstützt Unternehmen mit seinem breiten internationalen Netzwerk und lokalen Niederlassungen in Amerika, Europa und Asien-Pazifik. Weitere Informationen über GXS finden Sie auf www.gxs-gmbh.de.

HAUPTSITZ

100 Edison Park Drive
Gaithersburg, Maryland 20878
U.S.A.

+1 301-340-4000 t
+1 301-340-5299 f
www.gxs.com

DEUTSCHLAND

Leyboldstrasse 16
50354 Hürth-Efferen
Deutschland
+49 (0) 2233 609 1 t
+49 (0) 2233 609 205 f
www.gxs-gmbh.de

FRANKREICH

Cachan Porte Sud
191, av. Aristide Briand
94230 Cachan
+33 (0) 1 46 73 16 00 t
+33 (0) 1 46 73 16 01 f
www.gxs.fr

GROSSBRITANNIEN

18 Station Road
Sunbury-on-Thames
Middlesex TW16 6SU
Großbritannien
+44 (0) 1932 776047 t
+44 (0) 1932 776216 f
www.gxs.eu