

## Serviceprofil

# Order Lifecycle Visibility

## Der Marktführende Service von der Bestellung bis zur Abrechnung

Der Order Lifecycle Visibility (OLV) Service von GXS (Global eXchange Services) automatisiert den Ablauf von der Bestellung bis zur Abrechnung zwischen Unternehmen und ihren Handelspartnern besser als jede andere Lösung auf dem Markt. OLV wurde von Fachleuten auf dem Gebiet der Auftragsverwaltung entwickelt und bietet umfangreiche Prozessfunktionalitäten, ein wachsendes Netzwerk von über 30.000 Handelspartnern, eine zentralisierte Datenspeicherung und die Flexibilität, jeden Geschäftsprozess zu modellieren. Somit können Fragen wie „wurde mein Auftrag angenommen?“, „wird der Auftrag rechtzeitig ausgeführt?“ und „wie sieht es mit dem Rechnungsstatus aus?“ leicht und schnell beantwortet werden.

Als Bestandteil des bahnbrechenden GXS Trading Grid<sup>SM</sup> stellt Order Lifecycle Visibility eine erstklassige Lösung für Unternehmen dar, die nach Wegen zur effizienten Verwaltung des kompletten Bestellzyklusprozesses mit ihren Handelspartnern suchen - Lieferanten, Zwischenhändler, Agenten, Distributoren - unabhängig davon, ob sie um die Ecke oder rund um den Globus etabliert sind.

## Die Funktionalität, die Sie brauchen

Order Lifecycle Visibility bietet Ihren internen Anwendern und Ihrer Handelspartnergemeinschaft eine einzige Lösung zur Automatisierung des gesamten Ablaufs von der Prognose bis zur Abrechnung. Der wesentliche Vorteil der Lösung ist sein modularer Aufbau - wodurch Sie mit einem Modul starten - z.B. Prognose & Auftrag - und entsprechend Ihrer Geschäftsanforderungen weitere hinzufügen können.

### Prognose & Auftrag

Der Austausch von elektronischen Prognosen und Aufträgen bildet der erste Schritt zur Einführung anspruchsvollerer Collaboration Prozesse. Ihre Handelspartner können mithilfe des Prognose & Auftrag Collaboration Moduls Aufträge einsehen, Verpflichtungen eingehen und höhere Vorgänge ausführen wie etwa aufgeteilte Lieferungen und Lieferungen direkt ab Lager.

### Transport & Annahme

Kleinere Zulieferer können anhand von OLV das webbasierte Front-End nutzen, um Lieferscheine online zu erstellen. Außerdem schließt die Lösung den Zyklus durch Erfassung und Abgleich des Abliefernachweises mit den ursprünglichen Auftrags- und Lieferdaten.

### Rechnung & Zahlung

Das OLV Modul Rechnung & Zahlung unterstützt elektronische Zahlungsvorgänge, Rechnungsstatusabfragen im Self-Service-Verfahren und die Einsichtnahme in Zahlungsvorgänge. Lieferanten können Rechnungen erstellen und sie Ihrem Finanzbuchhaltungssystem via GXS Trading Grid nahtlos übermitteln. Darüber hinaus liefert OLV online Funktionalitäten im Self-Service-Verfahren, anhand dessen Lieferanten den Rechnungsstatus und Überweisungsdaten überprüfen können.



**Order Lifecycle Visibility von GXS befähigt Sie und Ihre Handelspartnergemeinschaft zu einer einfachen Ablaufsautomatisierung von der Prognose bis zur Abrechnung - wodurch sich Papier, Faxe und Telefonate erübrigen - und verschafft die globale Transparenz und Prozesskontrolle zur Erzielung von Vorteilen entlang der Supply Chain.**

### ORDER LIFECYCLE VISIBILITY MODULE



Order Lifecycle Visibility besteht aus drei Modulen, die Sie bei der Verwaltung des gesamten Bestellzyklus unterstützen

## Erweiterung der Transparenz über Ihr Unternehmen und Ihre Handelspartner hinweg

### Rollenbasierte Darstellung

Durch die rollenbasierte Darstellung haben Ihre internen Anwender und Handelspartner einen einfachen Zugriff auf Supply Chain Informationen, die nach ihren persönlichen Bedürfnissen dargestellt werden. Bei diesen Darstellungen handelt es sich um einen Teil der OLV Funktionalität für Transparenz und Information von Prognose- bis Zahlung. Der Einkaufsleiter kann infolgedessen die Füllrate von Artikeln leicht verfolgen und der Broker oder Agent kann neue Aufträge überwachen - anhand von Informationen, die speziell für jeden von ihnen konfiguriert wurde.

### Befähigung Proaktiver Entscheidungen

#### Ereignisverwaltung

Unbestätigte Aufträge, überfällige Lieferungen, Rechnungsunstimmigkeiten - Anwender müssen in der Lage sein, Probleme zu lösen, bevor sie die Leistung der Supply Chain beeinträchtigen. OLV stellt sehr gezielte E-Mail- und Dashboard-gestützte Warnmeldungen zur Verfügung - ein Einkäufer kann z.B. eine Warnmeldung zur Überwachung von Auftragsverspätungen einrichten, so dass die Ware woanders beschaffen werden kann.

#### Analysefunktionen

Die Analysefunktionalitäten von Order Lifecycle Visibility lassen durch die erweiterte Nutzung von Auftrags-, Liefer- und Rechnungsinformationen ein neues Verständnis der gesamten Supply Chain entstehen. Mithilfe von Berichten und Systemauszügen können Anwender Verspätungen und Engpässe erkennen, Handelspartner mit niedrigen Leistungen identifizieren und Leistungsdaten für Verhandlungen mit Handelspartnern wirksam einsetzen.

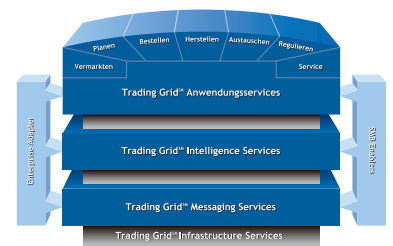
## Eine Standardplattform zur Automatisierung des Prozesses

### Konnektivität und Datenqualität

Der Erfolg jeder Initiative mit Handelspartnern hängt direkt von der Teilnehmerzahl und der Datenqualität ab. Die Herausforderung besteht in der schnellen und kosteneffektiven Anbindung zu Tausenden potenziellen Handelspartnern und in der Gewährleistung rechtzeitiger, korrekter und vollständiger Daten. OLV lässt sich einfach an Ihren Backend-Systemen anschließen und bietet Handelspartnern zahlreiche Integrationsoptionen, so wie Webformulare, EDI und RosettaNet. Durch die Anwendung von über 200 Datenqualitätsregeln gewährleistet OLV daraufhin, dass ausschließlich Daten von hoher Qualität für die Entscheidungsfindung zur Verfügung stehen.

### Prozessflexibilität

Weil keine zwei Lieferketten genau gleich sind, stellt OLV einen zuverlässigen „Prozessmodell“- Katalog zur Verfügung, anhand dessen jedes gewünschte Szenario konfiguriert werden kann, z.B. bei den Fragen, wieviel Zeit darf zwischen Bestellaufgabe und -bestätigung vergehen, kann ein Auftrag an verschiedene Adressen geliefert werden und welche Toleranz ist für Über- und Unterfakturierungen erlaubt.



Die Order Lifecycle Visibility Lösung bietet im Rahmen von GXS Trading Grid<sup>SM</sup> einen automatisierten und konsistenten Datenfluss von rechtzeitigen, korrekten und vollständigen Informationen zu Prognosen, Aufträgen, Lieferungen, Rechnungen und Zahlungen. GXS Trading Grid<sup>SM</sup> stellt ein pre-konfiguriertes Netzwerk von über dreißigtausend Handelspartneranbindungen und eine bewährte Methodologie zur schnellen und kosteneffektiven Aktivierung von Handelspartnern auf der ganzen Welt und zur Integration mit internen Unternehmensanwendungen.



### ORDER LIFECYCLE VISIBILITY Ereignisverwaltung & Analytische Funktionen

#### Auftragsleistung

- Neue Aufträge
- Offene Aufträge
- Bestätigte Aufträge

#### Rechnungsleistung

- Verspätete Zahlung
- Durchgeführte Zahlung

#### Lieferantenleistung

- Auftragserfüllungsraten
- Termingemäß ab Werk

## Hauptvorteile

Die Order Lifecycle Visibility Lösung bietet viele wichtige Vorteile zur Verbesserung Ihrer Supply Chain Leistung:

- Verbesserte interne Produktivität durch Abschaffung manueller Vorgänge mit Handelspartnern
- Niedrigere Lagerkosten durch verbesserte Bestandsverwaltung, verbesserte Warenannahmeprozesse und reduzierte Beschaffungszeiten
- Reduzierte Logistikkosten beim Warenempfang durch verbesserte Einsicht der Versanddaten
- Verbessertes Cash-Management durch Zugang in Echtzeit zu Rechnungen und Rabattbedingungen
- Erhöhte Produktqualität durch Festigung Ihrer Beziehungen mit leistungsstarken Lieferanten

## Informationen zu GXS

GXS (Global eXchange Services) ist ein führender Anbieter von B2B-Lösungen für den E-Commerce, die Geschäftsprozesse und die Zusammenarbeit vereinfachen und optimieren. Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, darunter mehr als die Hälfte aller Fortune-500-Unternehmen, setzen GXS Lösungen für die globale Interoperabilität und Supply Chain Optimierung ein, um eine perfekte Balance zwischen Angebot und Nachfrage zu realisieren. GXS Lösungen auf der Basis von Trading Grid<sup>SM</sup> unterstützen globale Standards und werden von Unternehmen aller Größen für die Einbindung von internationalen Partnern, die Synchronisation von Produktinformationen und die Optimierung von Supply Chains eingesetzt.

GXS hat seinen Hauptsitz in Gaithersburg, Maryland (USA), und unterstützt Unternehmen und deren Partner weltweit mit Lösungen und Dienstleistungen. Weitere Informationen über GXS finden Sie auf der Website [www.gxs.com](http://www.gxs.com).

## ORDER LIFECYCLE VISIBILITY Hauptvorteile

- Verbesserte interne Produktivität
- Niedrigere Lagerkosten
- Reduzierte Logistikkosten beim Empfang
- Verbessertes Cash-Management
- Erhöhte Produktqualität

### NORDAMERIKA UND HAUPTSITZ

100 Edison Park Drive  
Gaithersburg, MD 20878  
U.S.A.

+1-301-340-4000 t

+1-301-340-5299 f

### EUROPA, MITTLERER OSTEN UND AFRIKA

1 Station Road  
Sunbury-on-Thames  
Middlesex TW16 6SU  
Großbritannien

+44 (0)1932 776047 t

+44 (0)1932 776216 f

### ASIEN, PAZIFISCHER RAUM

25th Floor, Shell Tower  
Times Square  
Causeway Bay  
Hong Kong

+852 2884-6088 t

+852 2513-0650 f

[www.gxs.com](http://www.gxs.com)



#### Informationen zu GXS

GXS (Global eXchange Services) ist ein führender Anbieter von B2B-Lösungen für den E-Commerce, die Geschäftsprozesse und die Zusammenarbeit vereinfachen und optimieren. Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, darunter mehr als die Hälfte aller Fortune-500-Unternehmen, setzen GXS Lösungen für die globale Interoperabilität und Supply Chain Optimierung ein, um eine perfekte Balance zwischen Angebot und Nachfrage zu realisieren. GXS Lösungen auf der Basis von Trading Grid<sup>SM</sup> unterstützen globale Standards und werden von Unternehmen aller Größen für die Einbindung von internationalen Partnern, die Synchronisation von Produktinformationen und die Optimierung von Supply Chains eingesetzt. GXS hat seinen Hauptsitz in Gaithersburg, Maryland (USA), und unterstützt Unternehmen und deren Partner weltweit mit Lösungen und Dienstleistungen. Weitere Informationen über GXS finden Sie auf der Website [www.gxs.com](http://www.gxs.com).