

Serviceprofil

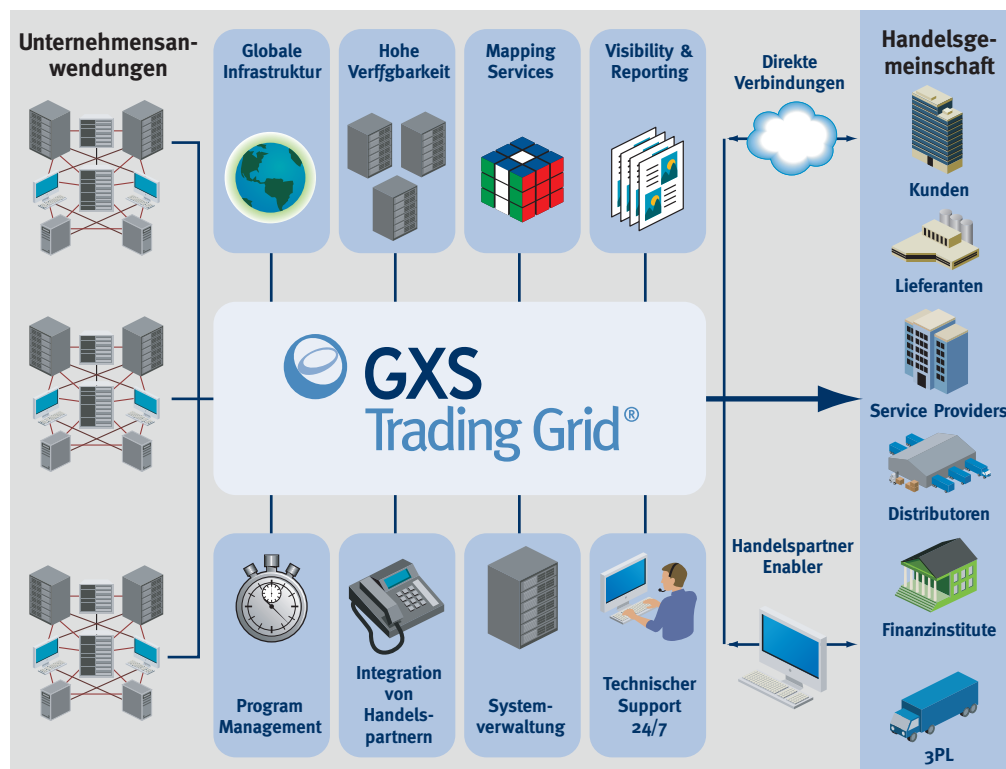
Managed Services

Umfassendes B2B-Outsourcing

Einen Wettbewerbsvorteil auf dem heutigen Markt aufrecht zu erhalten, hängt oft von der Fähigkeit eines Unternehmens ab, B2B-Kompetenzen an die Unternehmensstrategie und -prozesse anzupassen. GXS Managed Services bietet Ihrem Unternehmen einen großen Vorteil auf dem Markt, indem Sie sich, ohne die personellen oder finanziellen Einbußen und Beeinträchtigungen die mit dem Betrieb einer E-Commerce-Infrastruktur verbunden sind, auf Ihre Stärke konzentrieren können. GXS kann Ihr strategischer B2B-Partner sein.

GXS Managed Services – Übersicht

GXS Managed Services bietet genau die Technologie, die Menschen und Prozesse für eine umfassende externe B2B-Lösung benötigen. Diese Lösung kann Ihre operativen Kosten für B2B-Geschäfte erheblich senken und Sie über eine einzige Verbindung mit Ihrer gesamten Handelsgemeinschaft weltweit verknüpfen. Unabhängig von ihrem Standort, der Größe oder Ihren technischen Fähigkeiten im B2B-Bereich, kann GXS Managed Services Sie mit zahlreichen Methoden und Dienstleistungen bei der Anbindung Ihrer Handelsgemeinschaft unterstützen, damit Sie mit jedem Ihrer Handelspartner kommunizieren können. GXS versetzt Sie in die Lage, die Transparenz Ihrer Lieferkette schnell zu verbessern und positioniert Ihr Unternehmen zur Erfüllung aktueller und zukünftiger Geschäftsanforderungen.



GXS Managed Services bieten einen einzigartigen Geschäftswert, wenn Geschäftserfolge in der Branche oft von der effizienten Einführung von E-Commerce-Transaktionen abhängen. Unternehmen, welche GXS Managed Services nutzen, sind in der Lage, interne Ressourcen zu entlasten und diese für wichtige Unternehmensziele einzusetzen, weiterhin senken sie Kosten um den Mangel an interner Kompetenz auszugleichen. Mehr als 100 Unternehmen nutzen derzeit GXS Managed Services auf der ganzen Welt, unter anderem gehören dazu Avago Technologies, Bank of Montreal, BB&T, Eight O'Clock Coffee, Exel Consolidated Services, Miller Brewing Company, National Instruments, Royal Bank of Canada und Thomson Consumer Electronics.

WICHTIGSTE VORTEILE

- Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenz
- Mehr als 40% Betriebskosteneinsparungen
- Nutzen Sie die Best Practices von GXS
- Gehen Sie schneller auf neue Anforderungen Ihrer Handelspartner ein
- Automatisieren Sie weitere Handelspartner
- Fast zwei Jahrzehnte bewährter B2B-Expertise



Technologie

GXS Managed Services bieten eine zuverlässige B2B-Technologie, um ein breites Spektrum an B2B-Fähigkeiten und eine hochverfügbare und robuste Infrastruktur bereitzustellen, die unternehmenskritische B2B-Prozesse auf der ganzen Welt unterstützen.

- **Globale Infrastruktur** – Sie stützen sich auf GXS Trading Grid, das globale B2B-Netzwerk, an dem zur Zeit mehr als 40.000 Handelspartner angeschlossen sind. GXS betreibt drei Rechenzentren von Weltklasse in den USA, Europa und Asien-Pazifik, um lokale Dienstleistungen mit globaler Reichweite und Redundanz in und zwischen den Rechenzentren bereitzustellen.
- **Hohe Verfügbarkeit, Disaster Recovery** – Sie bieten beispiellose Service Levels im Bereich B2B-Outsourcing mit einer garantierten Verfügbarkeit von 99,9 Prozent. Weiterhin werden Datenwiederherstellungen innerhalb von zwölf Stunden und Datenarchivierungen von zwei Jahren, einschließlich wöchentlicher Vollsicherung und täglicher inkrementeller Sicherung, für Managed Services-Kunden standardmäßig durchgeführt. Kürzere Wiederherstellungszyklen sind nach Bedarf möglich.
- **Leistungsstarke Datenkonvertierung** – Sie unterstützen jedes Jahr Hunderten von Millionen Datenkonvertierungen On-Demand. Der Datenkonverter von GXS bietet Konvertierungen in jedes Format und unterstützt alle gängigen B2B-Standards, einschließlich EDI (ANSI und EDIFACT), Internet-EDI (AS2), RosettaNet, XML und robuster Funktionen zur Datenvalidierung.
- **B2B-Kommunikationen** – Sie unterstützen zahlreiche Konnektivitätsoptionen von Handelspartnern, einschließlich FTP, FTP/s, MQ Series, AS2, HTTP/s, RNIF und viele mehr.
- **Supply Chain Visibility** – Eine Überwachung, Verfolgung und Auswertung auf dem Transaktionslevel, wird über eine webbasierte Benutzeroberfläche standardmäßig angeboten. Optionale Visibility-Services ermöglichen Ihnen, die Transparenz des Prozesses von der Prognose bis zur Abrechnung und die Transparenz der Logistikabläufe Ihrer gesamten Lieferkette zu erhöhen. (siehe Seite 3 für weitere Informationen.)
- **Instrumente und Methoden zur Anbindung von Handelspartnern** – Sie bieten die Möglichkeit, Intelligent Web Forms einzusetzen, um B2B-Prozesse mit Handelspartnern, welche nicht elektronisch angebunden sind, zu automatisieren. Eine einfache aber leistungsstarke Weboberfläche ermöglicht es Ihnen, Transaktionen und den Zugang für Ihre Handelspartner, entsprechend Ihrer eigenen und den Bedürfnissen Ihrer Handelspartner zu konfigurieren. (siehe Seite 3 für weitere Informationen.)

Menschen & Prozesse

Der Erfolg Ihres B2B-Programms beruht nicht nur auf Ihre B2B-Technologieplattform, sondern auch auf die Menschen und die Prozesse, welche die Technologie optimieren. Es sind die Menschen und die Prozesse, die gegenwärtige und zukünftige Handelspartner erreichen. Sie sind es, die den technischen Support leisten und Ihre B2B-Prozesse rationalisieren, damit Sie mit Ihren Handelspartnern verbunden bleiben. GXS Managed Services unterstützen folgende Funktionen mit Menschen und Prozessen:

SICHERHEIT

GXS Trading Grid® bietet verschiedene Verschlüsselungsoptionen: SSL, S/MIME, HTTPS, IPSEC, PGP, Btrade, Prime Factors, SFTP, FTP/s und RNIF. Weitere Sicherheitsdienste umfassen Benutzervalidierung, Nachweisbarkeit (non-repudiation), physische Sicherheit und kontinuierliche Sicherheitsaudits. GXS Managed Services wurde gemäß SAS 70 des AICPA zertifiziert (American Institute of Certified Public Accountants Statement of Standards No.

ERP INTEGRATION CENTER OF EXCELLENCE

GXS betreibt ein ERP Integration Center, das von einem Team von Spezialisten im Bereich der B2B-Integration von SAP und Oracle besetzt ist. GXS kann mithilfe seiner Integrationsmethoden und -werkzeuge den Austausch kritischer Daten mit externen Geschäftspartnern ermöglichen, z.B. Bestellungen, Logistik- und Lagerbestandsdaten sowie Zahlungen. Neben seiner fachlichen Kompetenz rund um systemeigene Anwendungsprotokolle und Dateiformate von SAP und Oracle verfügt das ERP Center über ein einzigartiges Know-How in Kommunikationen und Dokumentenformaten nach Industriestandard wie FTP und XML.

COMMUNITY LINK

GXS Managed Services nutzen die Dienstleistungen von GXS Community Link zur Anbindung der globalen Handelsgemeinschaft, welche automatisierte Tools für die Integration von Handelspartnern und eine bewährte B2B-Expertise bieten, um Ihre E-Commerce-Initiative zum Erfolg zu bringen. GXS unterstützt die Anbindung der Partnergemeinschaft für weitreichende B2B-Initiativen, einschließlich EDI, Datensynchronisierung, AS2, weltweiter Transparenz der Supply Chain und VAN-Migrationen.

- **Systemverwaltung** – GXS übernimmt die tägliche Verwaltung Ihrer B2B-Infrastruktur, einschließlich Überwachung des Systemzustands, Datensicherung, Netzwerkverwaltung, Systemadministration, Datenbankverwaltung und Anwendungssupport.
- **Projektmanagement** – GXS ernennt einen Projektleiter zur Überwachung des gesamten Implementierungsprojekts von Anfang bis Ende und arbeitet eng mit Ihnen zusammen, um den Erfolg Ihres B2B-Programms zu sichern.
- **Programmimplementierung** – Dies umfasst die Identifizierung und Benachrichtigung von Handelspartnern, die Ermittlung der geeigneten Dokumentenformate und -spezifikationen, die Feststellung der technischen Fähigkeiten der Handelspartner und das Einrichten und Testen ihrer Verbindung mit GXS Trading Grid, B2B Exchanges oder anderen Netzwerken. Dazu gehören die Behandlung von Ausnahmen, die Pflege von Produktionsmodellen und die Fehlerbeseitigung.
- **Mapping Services** – Die B2B-Experten im GXS Mapping Center of Excellence übernehmen alle Aufgaben, die mit der Datenzuordnung und -konvertierung verbunden sind. Außerdem sorgen sie für das Management von Änderungen und die Fehlerbehebung mit Ihrer Gemeinschaft und führen kritische Änderungen an Production Maps innerhalb von 24 Stunden durch. Zudem befolgt GXS strenge Verfahren für das Change Management und pflegt eine Datenbank zur Versionskontrolle von Dokumenten, um die Qualität der Maps zu gewährleisten.
- **Technischer Support** – GXS überwacht Geschäftsprozesse, Transaktionen und den Systemzustand rund um die Uhr, sorgt für die proaktive Wiederverarbeitung von Übertragungsfehlern und bietet die tägliche Erstellung anpassbarer Fehlerberichte. GXS unterstützt ebenfalls das Tracking von Empfangsbestätigungen, die Messung, Überwachung und Auswertung von Handelspartnern mittels Scorecarding sowie deren Administration (Passwörter, Zugriffslevel, usw.). Darüber hinaus werden Ihre Handelspartner pro aktiv und laufend über Änderungen an Datenformaten, Transaktionssets und Geschäftsregeln informiert.

GXS MAPPING CENTER OF EXCELLENCE

Das Mapping Center ermöglicht es unseren Kunden, außerordentliche Preis-, Qualitäts- und Leistungsvorteile gegenüber betriebsinternen Lösungen zu realisieren. Maps werden mithilfe einer Rapid Development Methode entwickelt, die auf das bewährte Verfahren von GXS beruht, einschließlich der Definierung von Spezifikationen, der technischen Entwicklung und End-to-End Tests.

Vorteile von Managed Services

Niedrigere Total Cost of Ownership – GXS zeigt nachgewiesene Erfolge mit einem Return on Investment (ROI) beim Kunden in Höhe von durchschnittlich über 40 Prozent, indem sie die Ressourcen und Kosten zur Verwaltung Ihrer B2B-Ziele übernehmen. Eine Kundenstudie zeigte in der Tat, dass Kunden von GXS Managed Services einen ROI von durchschnittlich 42 Prozent erzielen. GXS Managed Services schützt Ihr Unternehmen vor der zunehmenden Komplexität, die bei der Verwaltung von B2B-Programmen entsteht, zum Beispiel die Anbindung neuer Handelspartner, wechselnde Map-Anforderungen oder die kontinuierliche Wartung von Hardware und Software. Ihr Unternehmen ist dann in der Lage, seine Ressourcen für wichtige Initiativen einzusetzen.

Verbesserte B2B-Fähigkeiten – GXS Managed Services bieten einen unmittelbaren Zugriff auf GXS Trading Grid, eine zuverlässige und globale B2B-Plattform, an der bereits mehr als 40.000 Handelspartner angeschlossen sind. Somit können Sie weitere Handelspartner erreichen, unabhängig ihres Standorts, ihrer Größe oder ihrer technischen Fähigkeiten im

B2B-Bereich, und die Transparenz Ihrer Lieferkette durch umsetzbare Supply-Chain-Informationen erhöhen. Darüber hinaus garantiert GXS eine Systemverfügbarkeit von 99,9 Prozent und gewährleistet somit, dass Ihre B2B-Transaktionen reibungslos ablaufen.

Verbessern Sie den Kundenservice und die Reaktionsfähigkeit – Sind Sie in der Lage, mit allen Ihren Kunden in ihrem bevorzugten Datenformat, über ihr bevorzugtes Kommunikationsprotokoll und in ihrem Zeitrahmen zu kommunizieren? Wenn nicht, kann GXS Ihnen helfen, Ihre bestehenden Service Levels und Ihre Reaktionsfähigkeit bezüglich neuer Anforderungen zu verbessern. B2B-Experten von GXS Managed Services sowie unsere große Auswahl an Technologieoptionen verbinden Sie mit Ihren Kunden und bringen Ihre Produkte schneller auf den Markt.

Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenz – GXS Managed Services verschaffen Ihnen einen Wettbewerbsvorteil, indem sich Ihr Unternehmen auf seine Stärken konzentrieren kann, ohne sich um die Unterstützung einer E-Commerce-Infrastruktur sorgen zu müssen. GXS Managed Services stellen Ihnen Technologie- und Supportlösungen zur Verfügung, mit welcher Sie Ihre Unternehmensziele schnell und sicher erreichen können.

Warum GXS Managed Services?

Bewährte B2B-Expertise

Niemand hat mehr Erfahrung im Bereich B2B E-Commerce-Outsourcing als GXS. Wir verarbeiten Transaktionen in einem externen Modell seit 1988 und unsere Fachkompetenz bei der Integration und Implementierung von Handelspartnern, ist auf die Nutzung von B2B Best Practices durch das operative Team von GXS in mehr als 140 Transaktionen, die heute bei Kunden in Produktion sind, zurückzuführen.

Supply Chain Visibility

Als Kunden von GXS Managed Services stehen Ihnen drei optionale Dienstleistungen zur Verfügung, mit welcher Sie schnell und effizient die Transparenz Ihrer Lieferkette und umsetzbare Informationen erhöhen. GXS Order Lifecycle Visibility ermöglicht die effiziente Verwaltung des Prozesses von der Bestellung bis zur Abrechnung zwischen Handelspartnern über eine umfassende B2B Prozess-Funktionalität und bietet somit eine zentrale Datenbank und die Flexibilität, jeden Geschäftsprozess zu modellieren. GXS Logistics Visibility bietet Kunden und Lieferanten komplette Informationen über den Status der Ware auf dem Transportweg, einschließlich einer dynamisch berechneten voraussichtlichen Ankunftszeit, einer Bestellmenge-Übersicht und umgekehrte Abfragen zur Versandterminierung. GXS Intelligent Web Forms, die globale Formularlösung der nächsten Generation, ist eine 100 Prozent webbasierte Anwendung, die Unternehmen jeder Größe in die Lage versetzt, manuelle Prozesse mit Handelspartnern weltweit zu automatisieren.

Nutzen Sie GXS Trading Grid

GXS Managed Services setzen die Leistungsstärke von GXS Trading Grid ein. GXS Trading Grid ist eine einzigartige, globale Integrationsplattform, die unternehmensübergreifende Geschäftsprozesse ermöglicht und optimiert. Dank seiner äußersten Flexibilität und einer serviceorientierten B2B-Plattform unterstützt das Trading Grid Unternehmen bei der Automatisierung globaler Handelsgemeinschaften, indem komplexe Schwierigkeiten reduziert werden, die durch sich schnell ändernde Standards entstehen. Gleichzeitig werden manuelle und doppelte Aufgaben vermieden und Prozessintegration und Business Intelligence auf ein höheres Niveau angehoben.

OPTIONALE KOMPONENTEN VON GXS MANAGED SERVICES:

GXS Order Lifecycle Visibility

Order Lifecycle Visibility (OLV) bietet Ihren internen Anwendern und Ihren Handelspartnern eine einzige Lösung, um den gesamten Prozess von der Prognose bis zur Abrechnung zu automatisieren. Somit werden Fragen wie „Wurde meine Bestellung angenommen? Wird die Ware pünktlich ausgeliefert? Wie ist der Status meiner Rechnung?“ schnell beantwortet. OLV hat drei funktionelle Module: Forecast & Order (Prognose und Auftrag), Ship & Receive (Transport und Annahme) und Invoice & Settlement (Rechnung und Zahlung). Sie können mit einem Modul starten und entsprechend Ihrer geschäftlichen Anforderungen weitere Module hinzufügen.

GXS Logistics Visibility

GXS Logistics Visibility (LV) unterstützt die strategische Entscheidungsfindung über sämtliche kritische Logistikprozesse hinweg, von der Transparenz von Aufträgen und Lieferungen bis zur Buchung, Angebotserstellung und Abrechnung. LV liefert einen konsistenten, zuverlässigen und umfassenden Ablauf von sauberen und genauen Logistikinformationen.

GXS Intelligent Web Forms

Intelligent Web Forms, ein nutzungsbasierter Service für den Einstieg in den E-Commerce, ist ein Internet-EDI System, mit dem kleine und mittelständische Handelspartner über einen einfachen Webbrowser elektronische Dokumente empfangen, verarbeiten, erstellen und verwalten können.

Betriebszeit und Verfügbarkeit

GXS Managed Services wurden mit dem Anspruch entwickelt, sicher, zuverlässig und skalierbar zu sein, um den wachsenden Geschäftsanforderungen unserer Kunden nachzukommen. Abgesichert durch Diesel-Notstromgeneratoren, bieten unsere Rechenzentren hochgradig redundante Stromanschlüsse mit einer unterbrechungsfreien Stromversorgung. Die Daten werden mithilfe von RAID-Systemen („redundant array of independent disks“) auf redundante Festplattenkonfigurationen gespeichert. System- und Inhaltsdaten werden regelmäßig gesichert und Datensicherungskopien werden in eine räumlich entfernte Einrichtung für die Datenwiederherstellung untergebracht.

Gezielter, proaktiver Kundensupport

GXS Managed Services bieten einen engagierten und proaktiven Kundensupport zur Verwaltung und Überwachung von E-Commerce-Transaktionen in Ihrer gesamten Lieferkette. Das Support-Team verwaltet proaktiv Transaktionen täglich und über den ganzen Tag, verwendet Six Sigma-Qualitätsstandards weltweit und bietet Unterstützung über die rund um die Uhr verfügbaren Help-Desk.

Über GXS

GXS ist ein weltweit führender Anbieter von B2B-Lösungen für den E-Commerce, die die Integration von Geschäftsprozessen und die Zusammenarbeit zwischen Handelspartnern vereinfachen und optimieren. Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, darunter mehr als 70 Prozent aller Fortune-500-Unternehmen, setzen die On-Demand-Services auf GXS Trading Grid® ein, um Liefernetzwerke zu erweitern, Produkteinführungen zu optimieren, den Wareneingangsprozess zu automatisieren, elektronische Zahlungen zu verwalten und Transparenz in der Lieferkette zu schaffen. GXS Managed Services, die B2B-Outsourcing-Lösung von GXS, bietet Kunden Expertise, technische Infrastruktur und Programmsupport, um B2B-E-Commerce mit Handelspartnern weltweit durchzuführen.

GXS hat seinen Hauptsitz in Gaithersburg, Maryland, und unterstützt Unternehmen mit seinem breiten internationalen Netzwerk und lokalen Niederlassungen in Amerika, Europa und Asien-Pazifik. Weitere Informationen über GXS finden Sie auf www.gxs.com/de.



Über GXS

GXS ist ein weltweit führender Anbieter von B2B-Lösungen für den E-Commerce, die die Integration von Geschäftsprozessen und die Zusammenarbeit zwischen Handelspartnern vereinfachen und optimieren. Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, darunter mehr als 70 Prozent aller Fortune-500-Unternehmen, setzen die On-Demand-Services auf GXS Trading Grid® ein, um Liefernetzwerke zu erweitern, Produkteinführungen zu optimieren, den Wareneingangsprozess zu automatisieren, elektronische Zahlungen zu verwalten und Transparenz in der Lieferkette zu schaffen. GXS Managed Services, die B2B-Outsourcing-Lösung von GXS, bietet Kunden Expertise, technische Infrastruktur und Programmsupport, um B2B-E-Commerce mit Handelspartnern weltweit durchzuführen. GXS hat seinen Hauptsitz in Gaithersburg, Maryland, und unterstützt Unternehmen mit seinem breiten internationalen Netzwerk und lokalen Niederlassungen in Amerika, Europa und Asien-Pazifik. Weitere Informationen über GXS finden Sie auf www.gxs.com/de.

HAUPTSITZ

100 Edison Park Drive
Gaithersburg, Maryland 20878
U.S.A.
+1 301-340-4000 t
+1 301-340-5299 f

DEUTSCHLAND

Leyboldstrasse 16
50354 Hürth-Effern
Deutschland
+49 (0) 2233 609 1 t
+49 (0) 2233 609 205 f

FRANKREICH

Cachan Porte Sud
191, av. Aristide Briand
94230 Cachan
+33 (0) 1 46 73 16 00 t
+33 (0) 1 46 73 16 01 f

GROßBRITANNIEN

18 Station Road
Sunbury-on-Thames
Middlesex TW16 6SU
Großbritannien
+44 (0) 1932 776047 t
+44 (0) 1932 776216 f

www.gxs.com/de